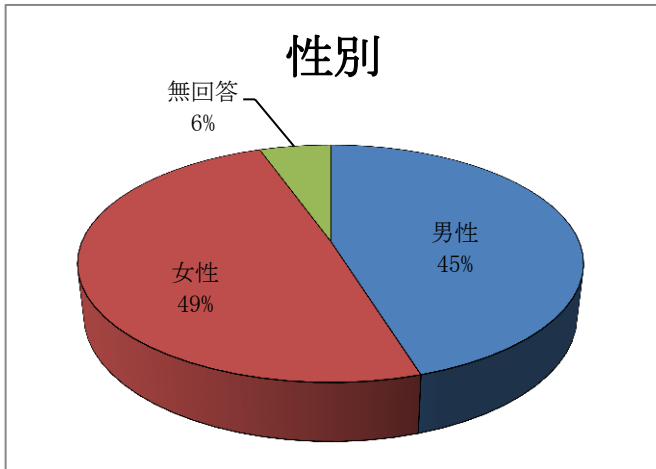
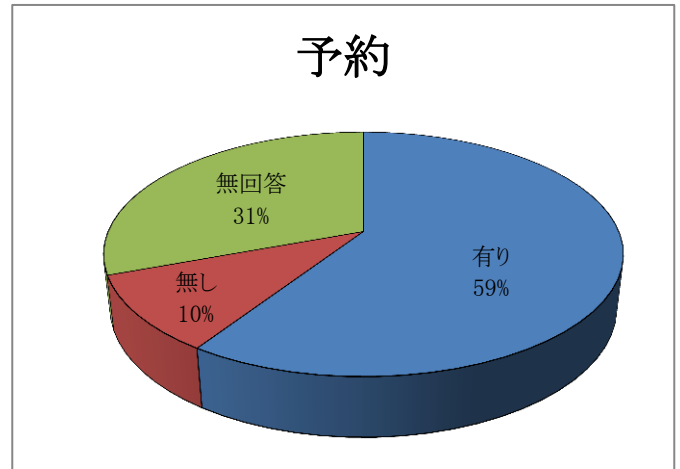


# 外来満足度調査集計結果

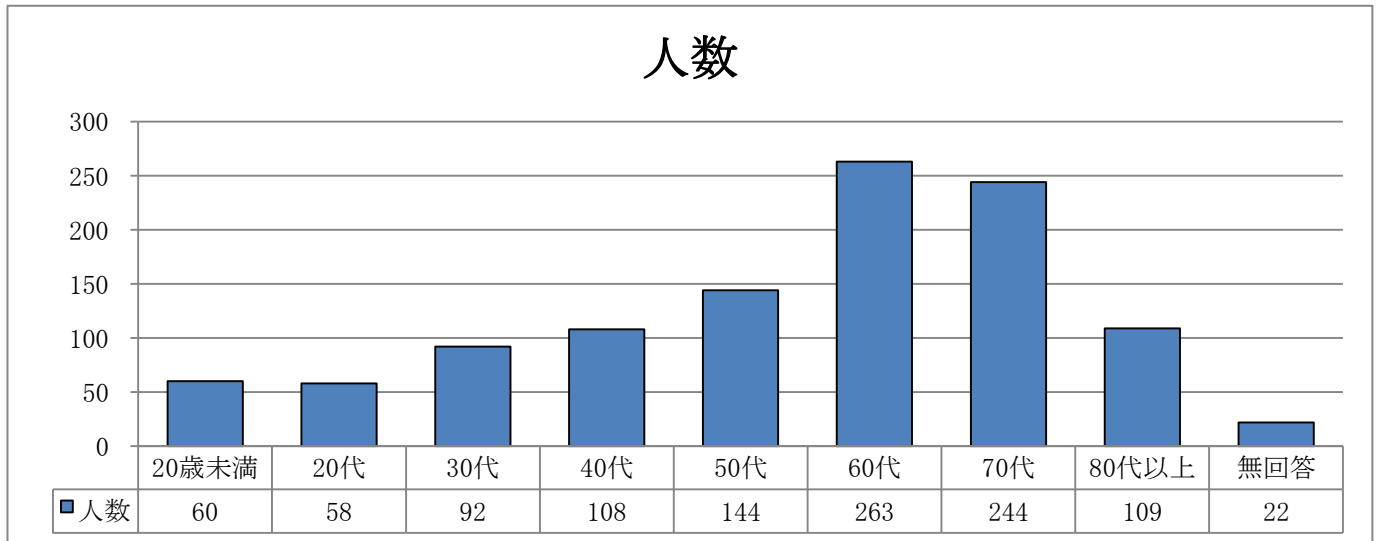
1. 実施期間：平成28年10月12日～10月19日
2. 配布枚数：1500 枚
3. 回収枚数：1100 枚
4. 回答率：73.3 %



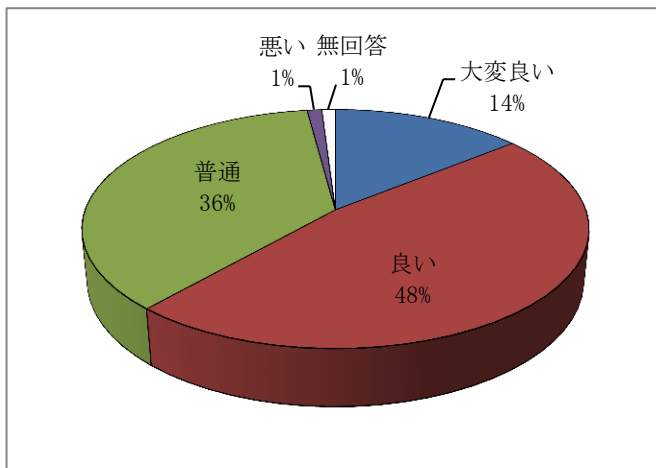
男性	女性	無回答
497	543	60



有り	無し	無回答
652	111	337

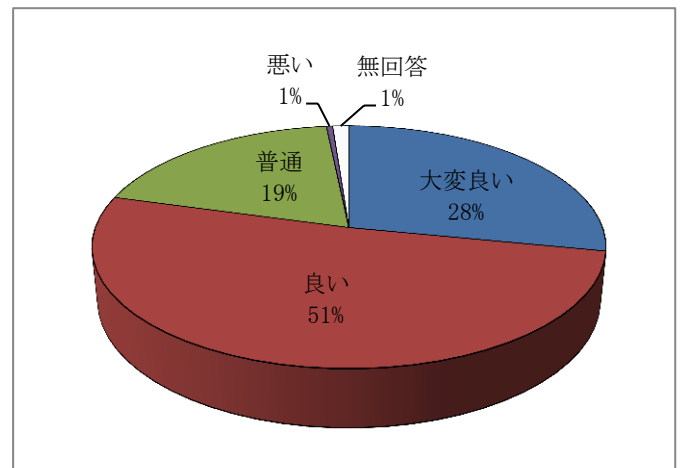


2. 院内の掲示物、案内表示は  
見やすくわかりやすいですか？



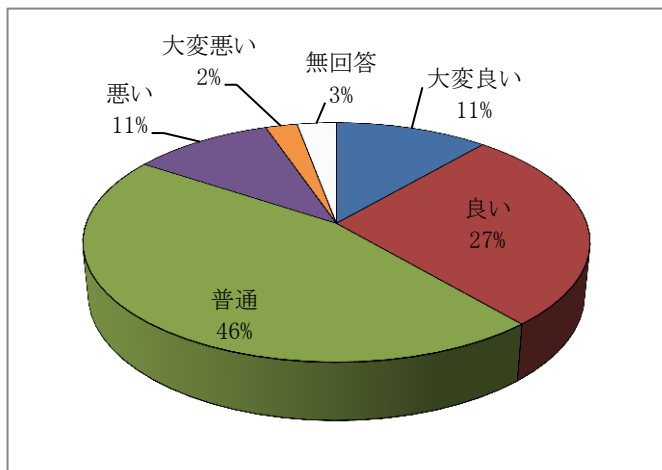
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
156	521	400	12	0	11

3. 受付の手続き、ご案内はいかがでしたか？

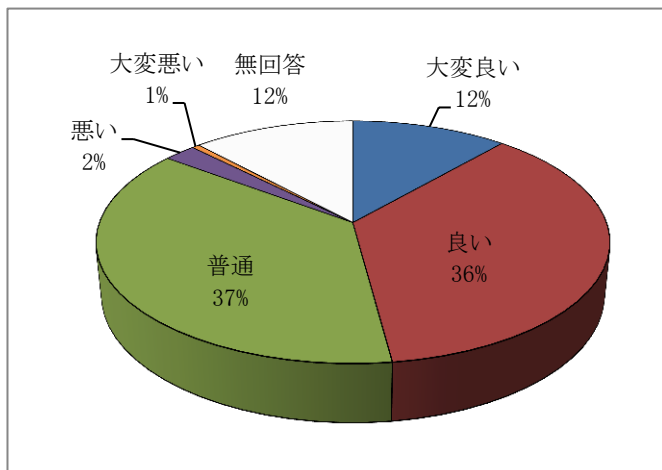


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
309	563	210	5	0	13

4. 診察の待ち時間はいかがでしたか



5. 検査の待ち時間はいかがでしたか

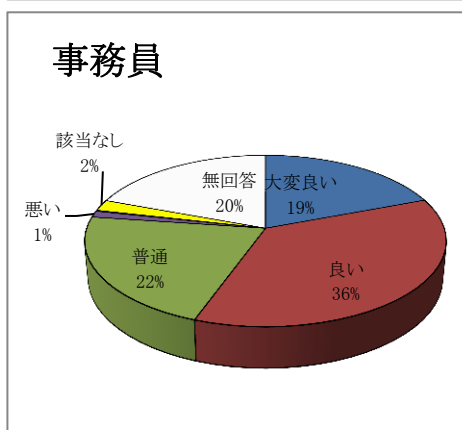
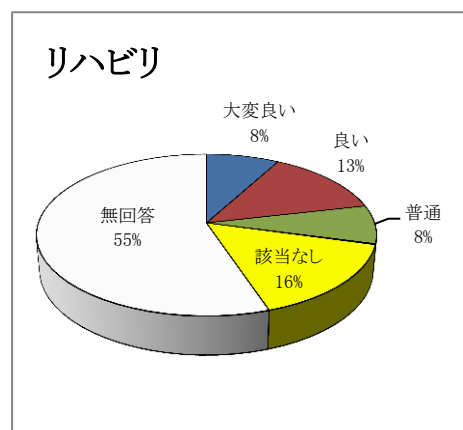
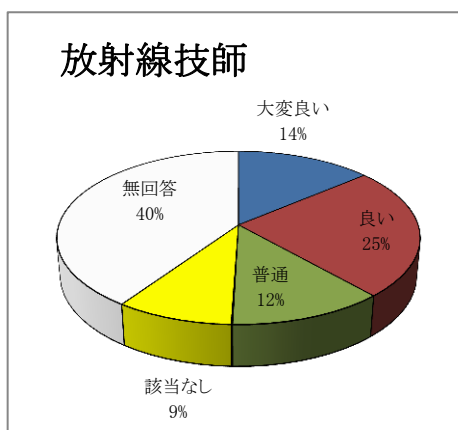
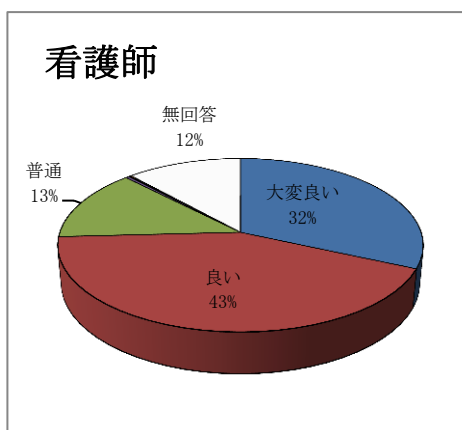
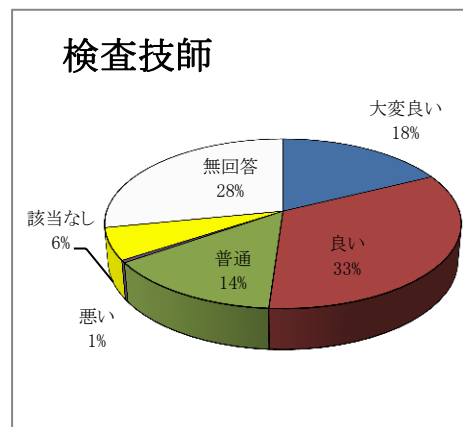
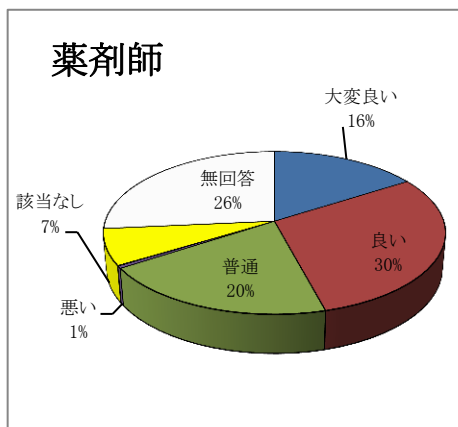
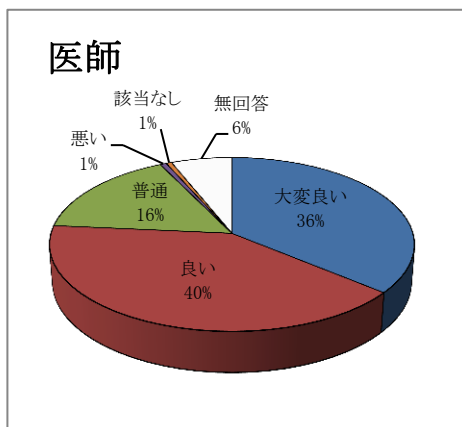


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
125	301	501	115	26	32

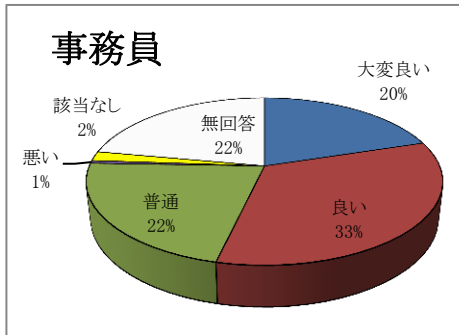
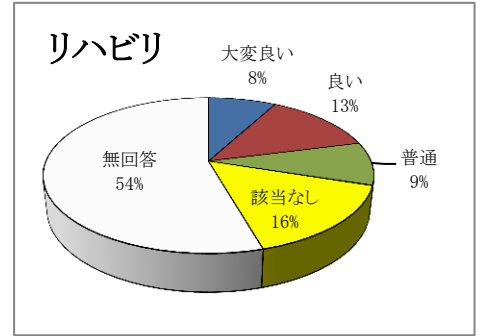
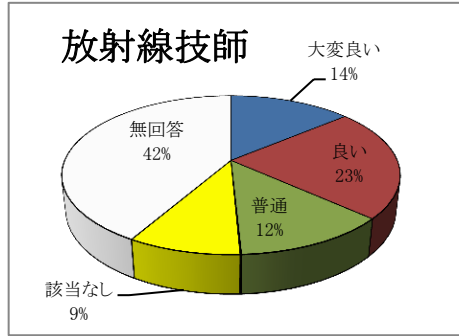
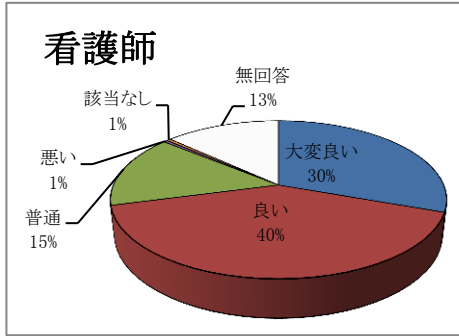
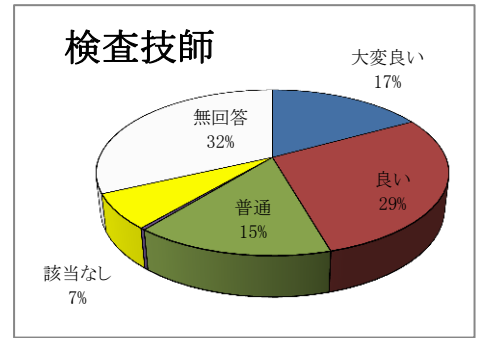
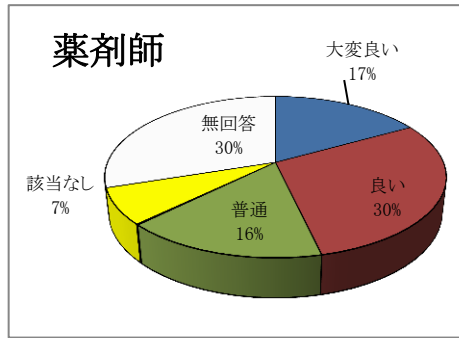
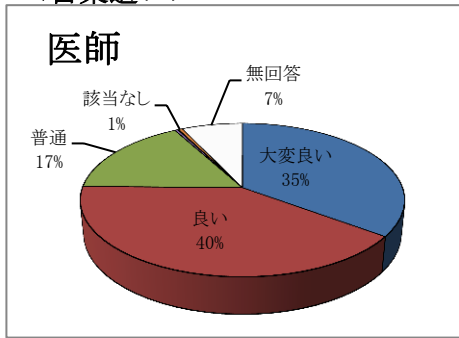
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
126	401	410	26	6	131

4. 職員の言葉遣い・身だしなみ・対応はいかがでしたか？

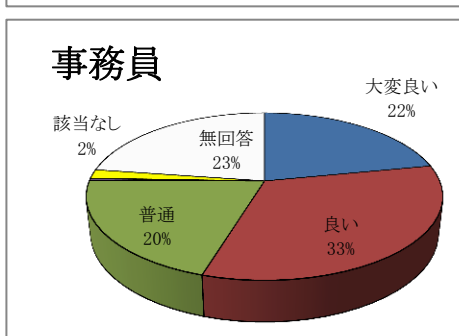
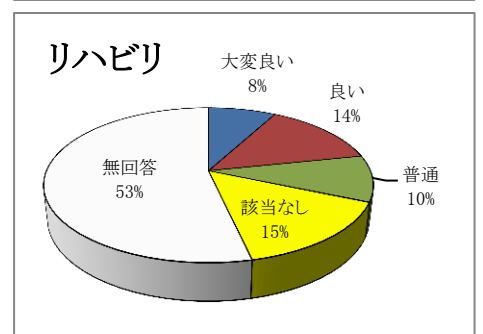
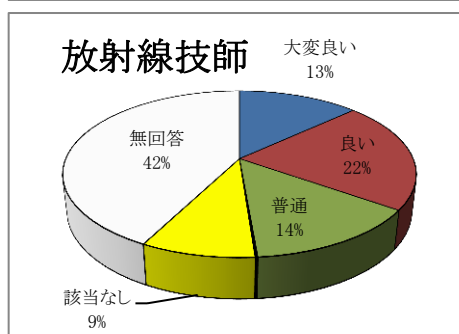
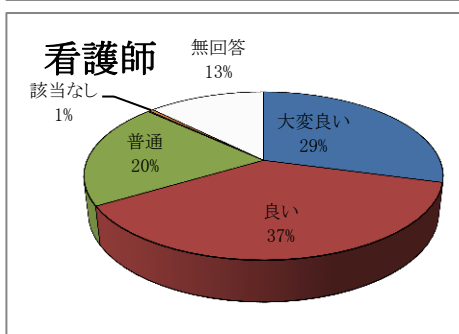
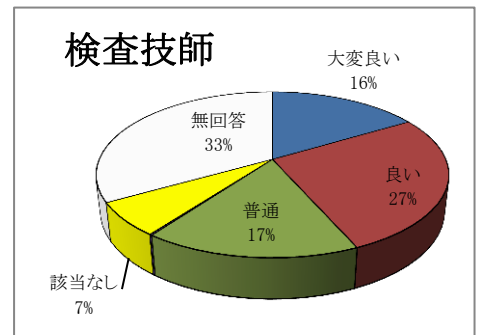
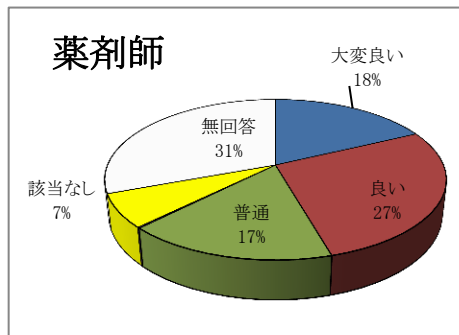
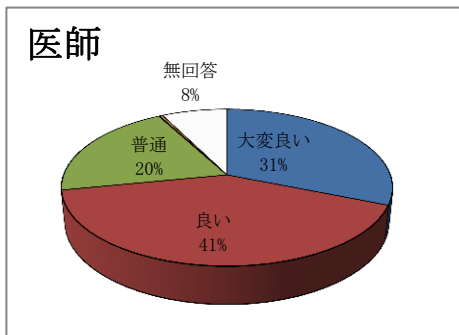
<あいさつ>



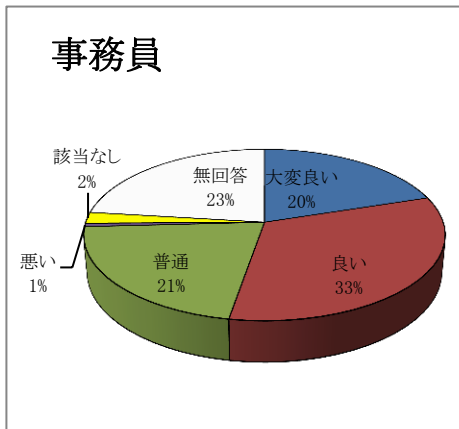
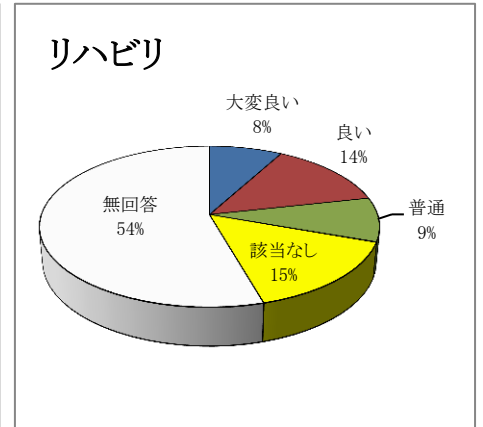
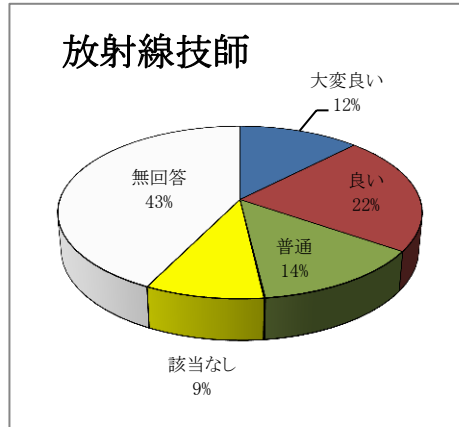
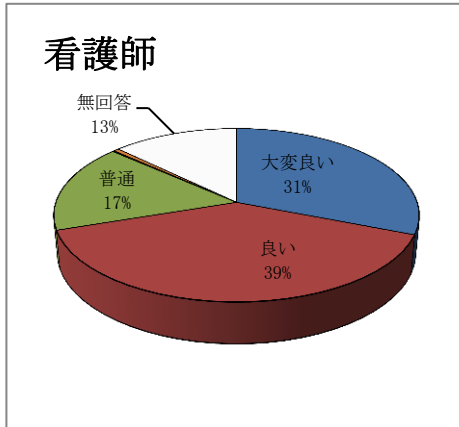
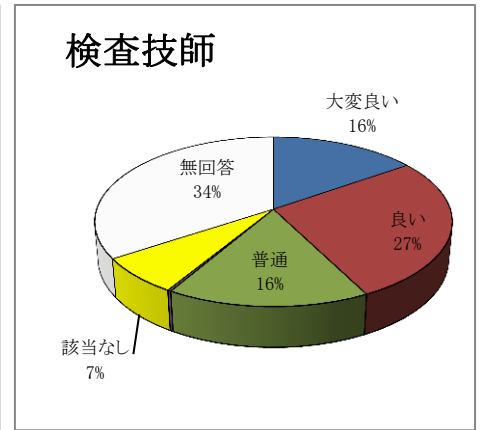
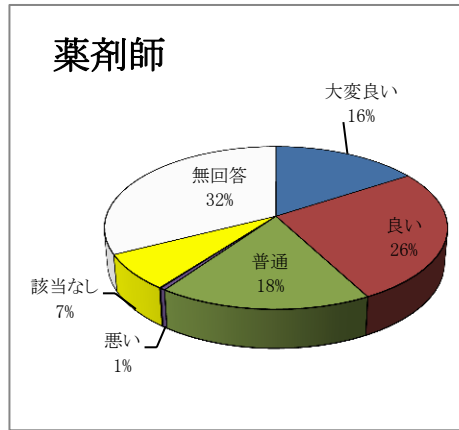
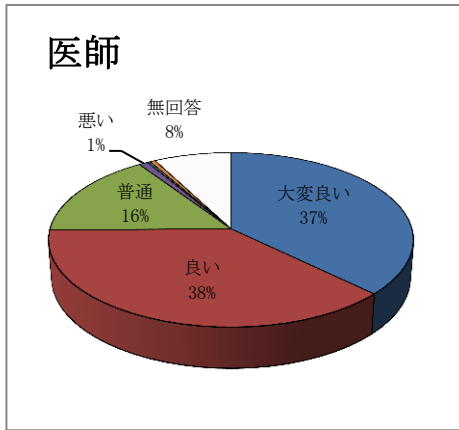
<言葉遣い>



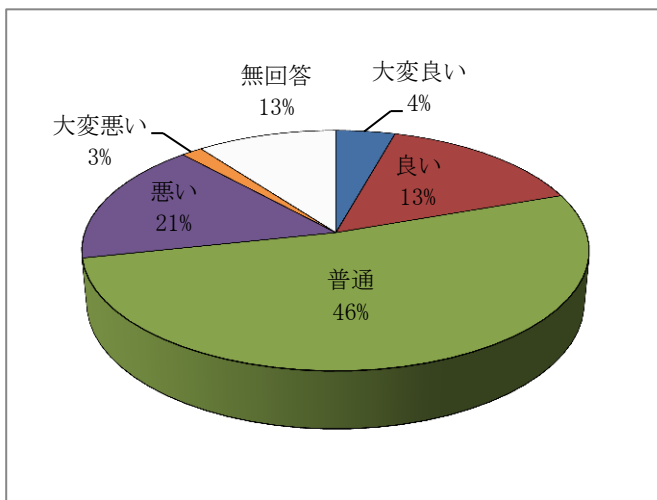
<身だしなみ>



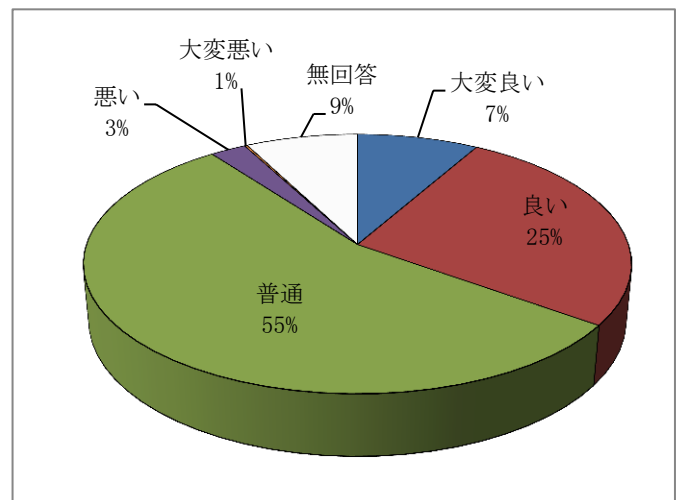
<対応>



7. 会計、お薬の待ち時間はいかがでしたか？



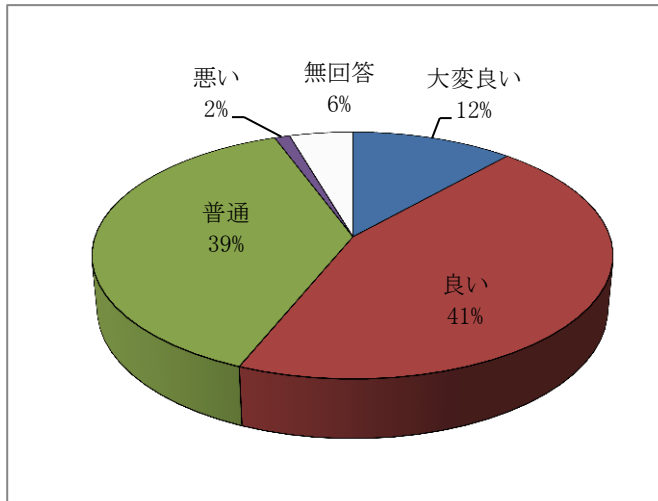
8. お待ち頂いている間の職員の対応はいかがでしたか？



大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
48	168	572	182	17	113

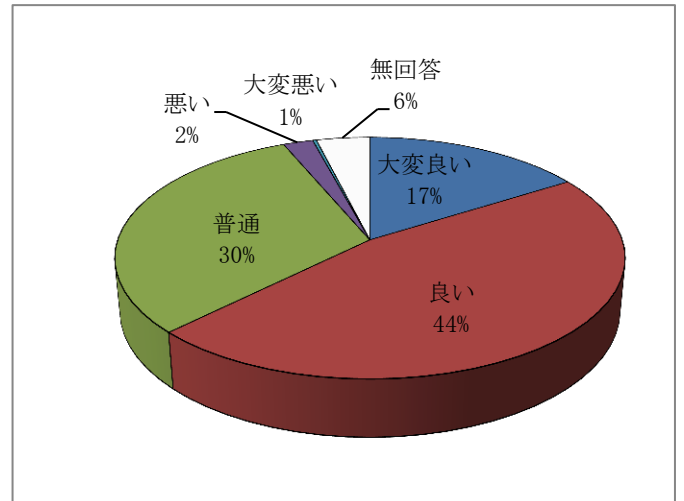
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
91	293	603	27	2	84

9. 病院の雰囲気や快適性はいかがでしたか？



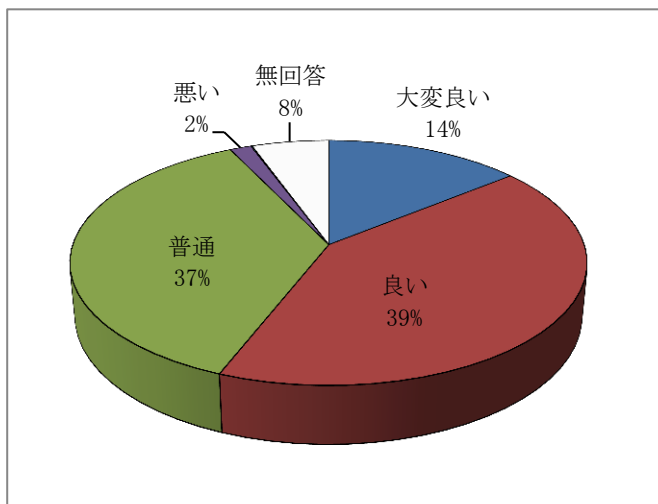
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
128	490	420	12	0	50

10. 病院の施設、設備の清潔は保たれておりましたか？



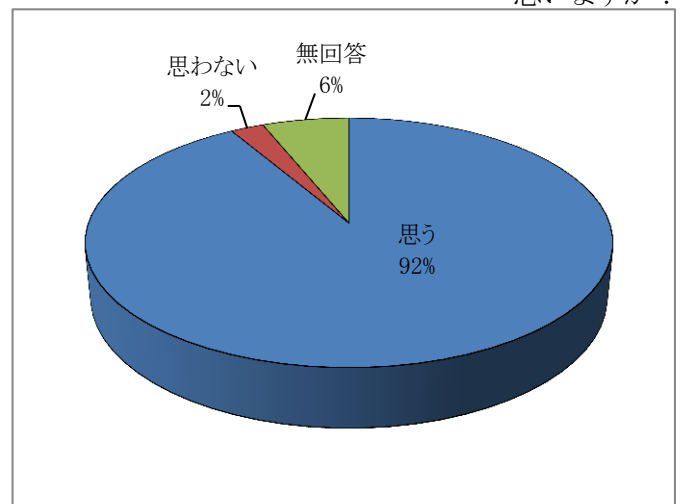
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
177	512	341	24	3	43

11. プライバシーの配慮はいかがでしたか？



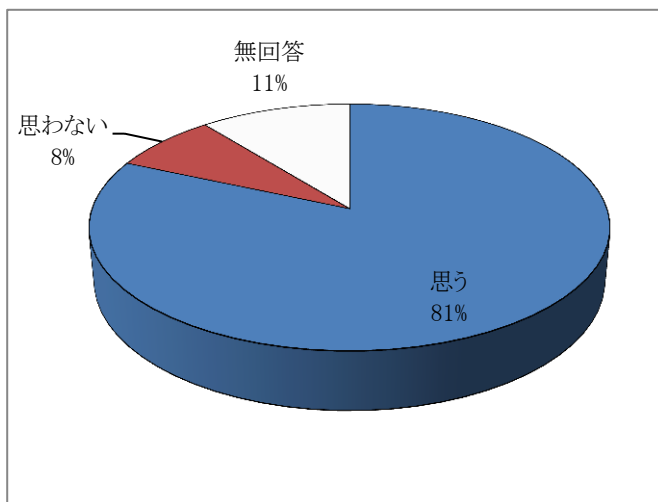
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
156	460	405	17	1	61

12. 以上をふまえて太田西ノ内病院を今後利用したいと  
思いますか？



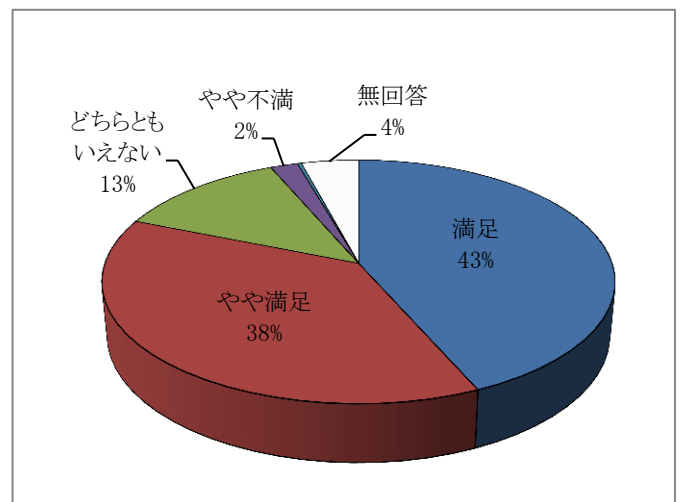
思う	思わない	無回答
1006	26	68

13. 太田西ノ内病院を知人に紹介したいと思いますか？



思う	思わない	無回答
897	84	119

14. この病院について総合的にはどう思われますか？



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
477	415	137	22	3	46