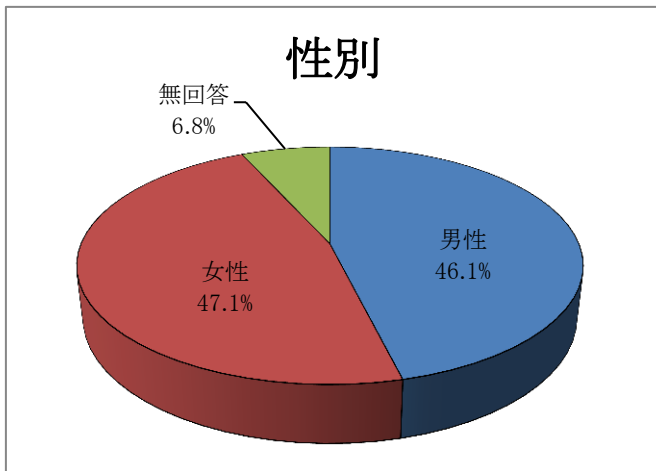
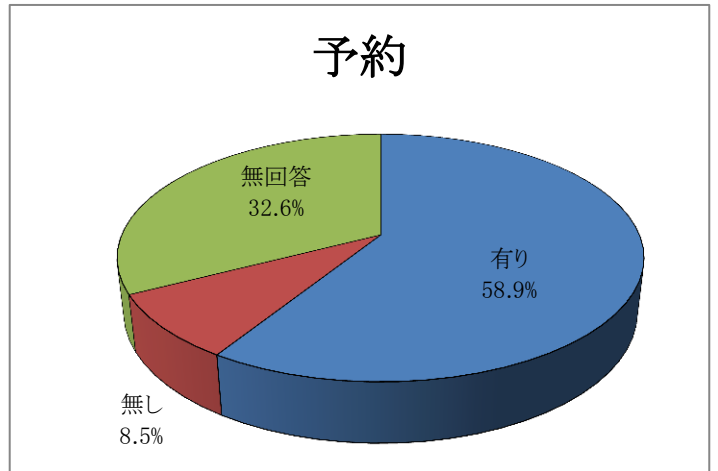


外来満足度調査集計結果

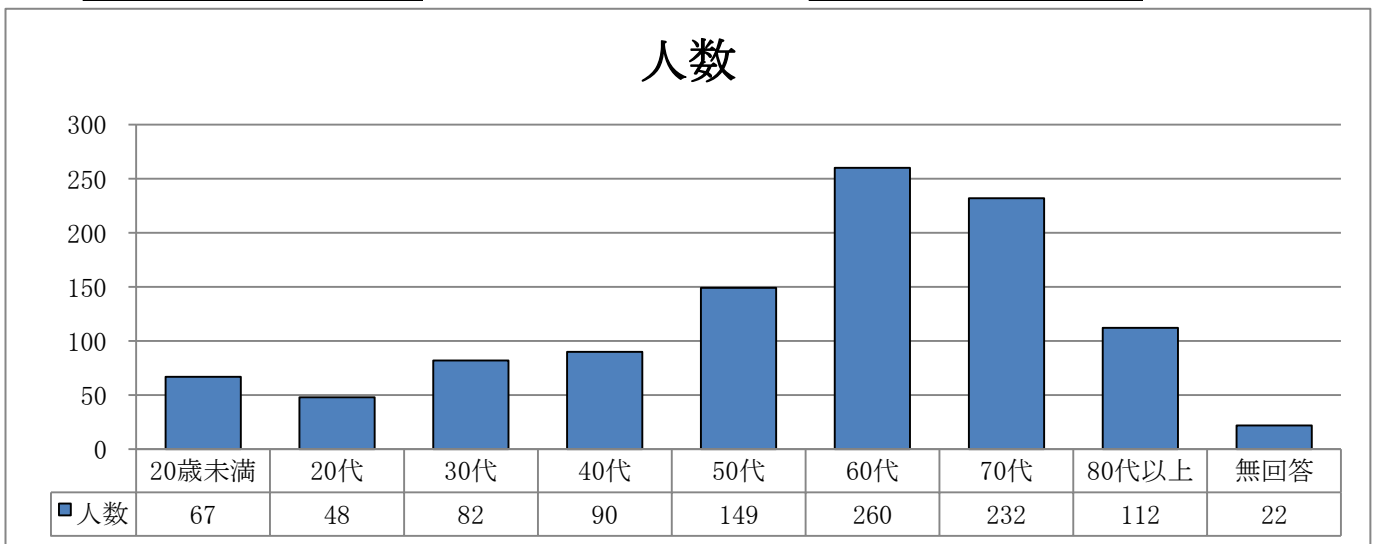
1. 実施期間：平成29年9月12日～平成29年9月16日
2. 配布枚数：1500 枚
3. 回収枚数：1062 枚
4. 回答率：70.8 %



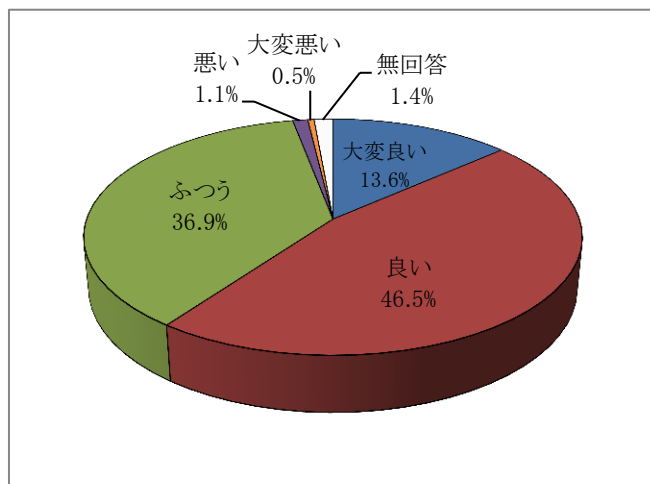
男性	女性	無回答
490	500	72



有り	無し	無回答
626	90	346

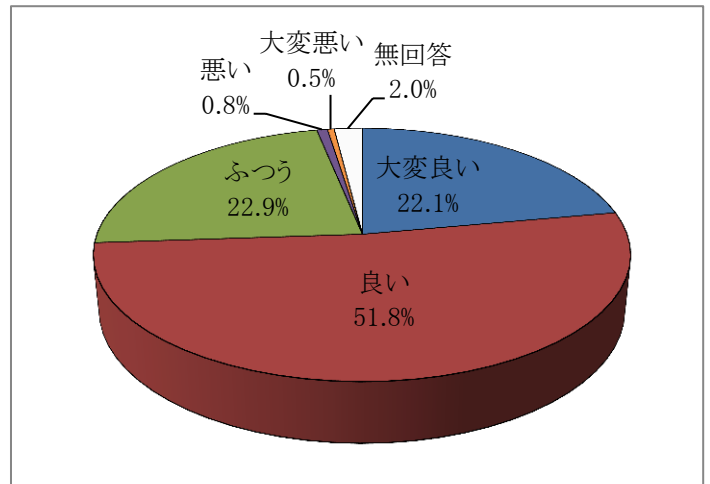


2. 院内の掲示物、案内表示は
見やすくわかりやすいですか？



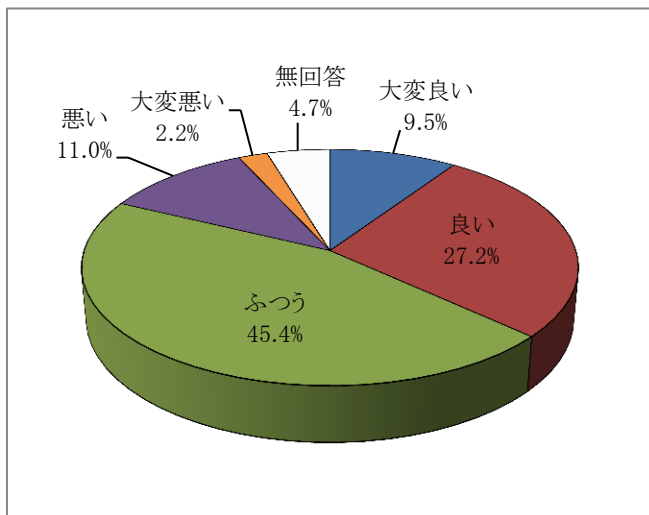
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
144	494	392	12	5	15

3. 受付の手続き、ご案内はいかがでしたか？

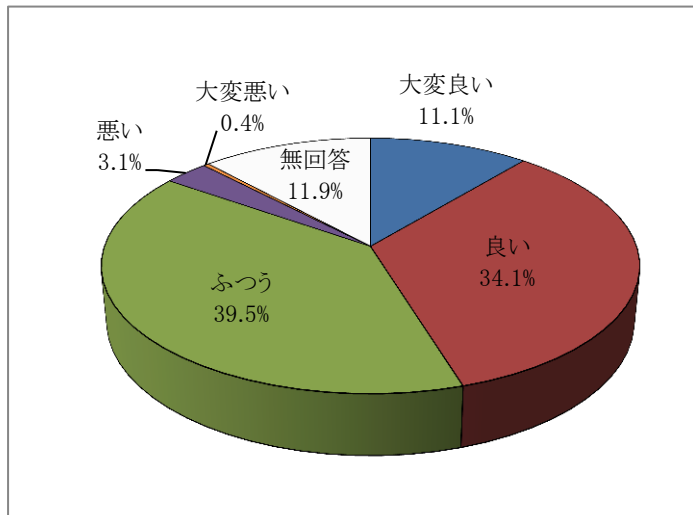


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
235	550	243	8	5	21

4. 診察の待ち時間はいかがでしたか



5. 検査の待ち時間はいかがでしたか

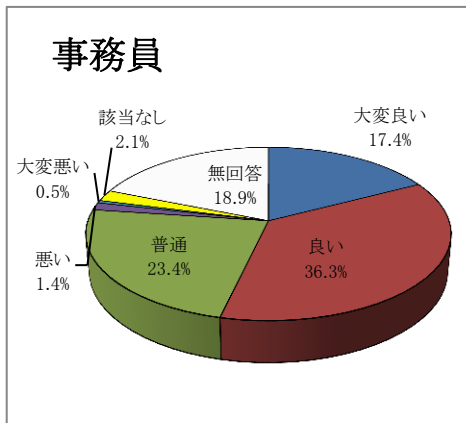
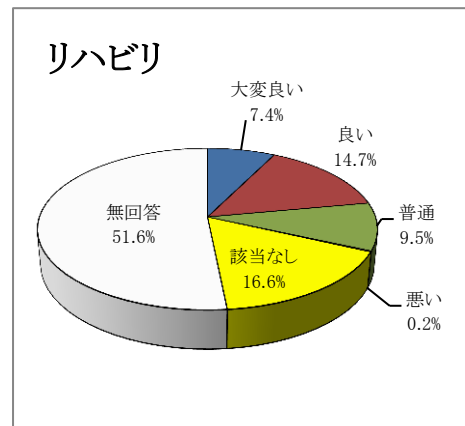
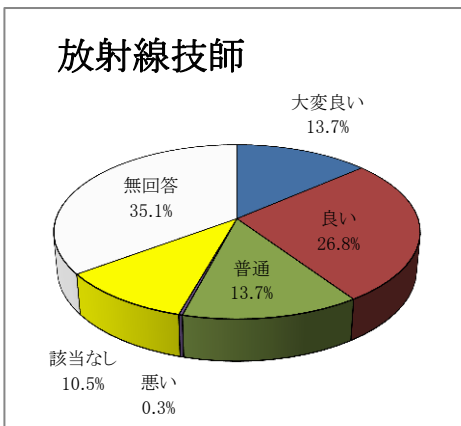
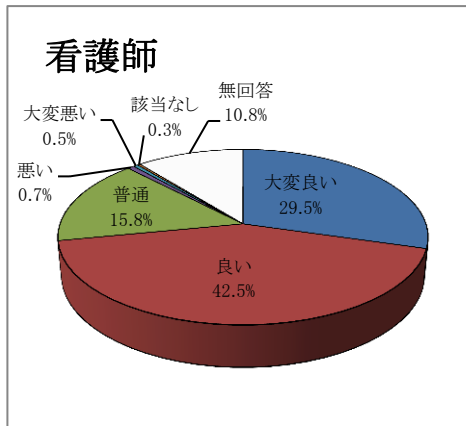
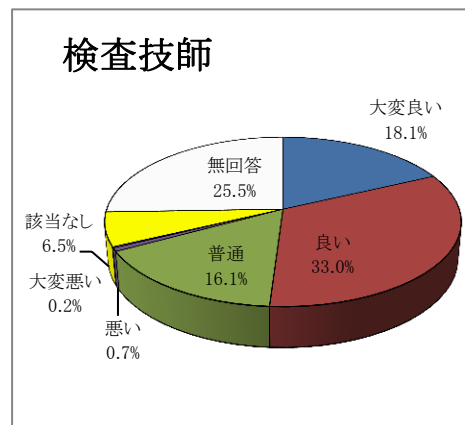
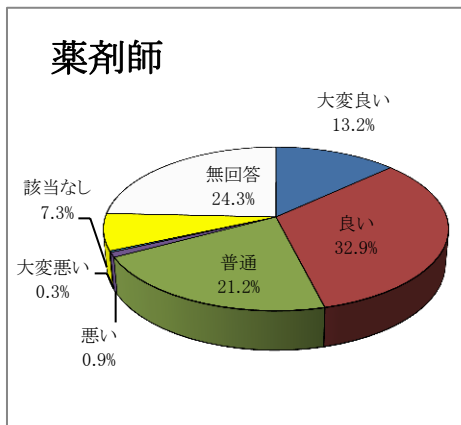
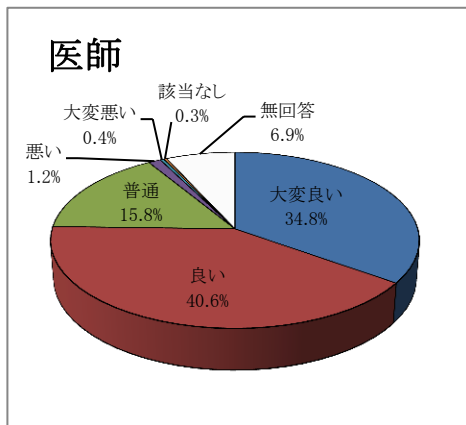


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
101	289	482	117	23	50

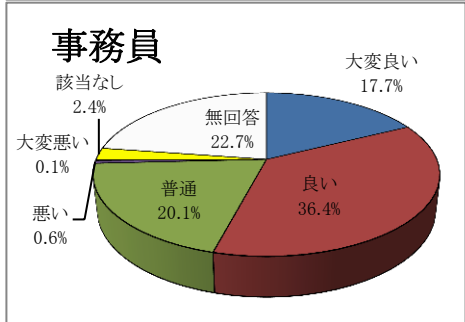
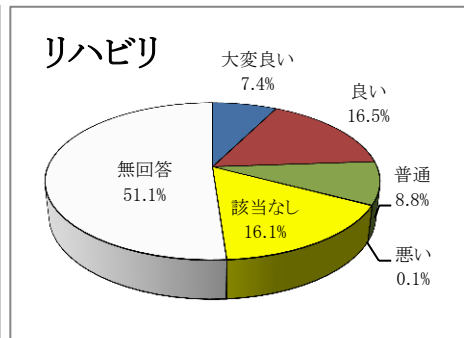
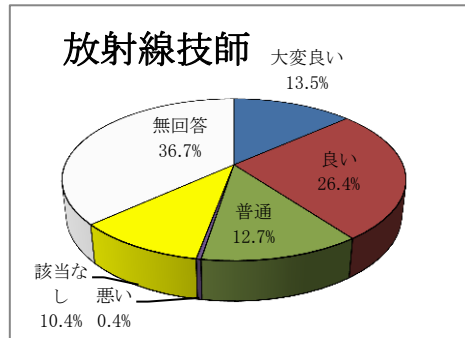
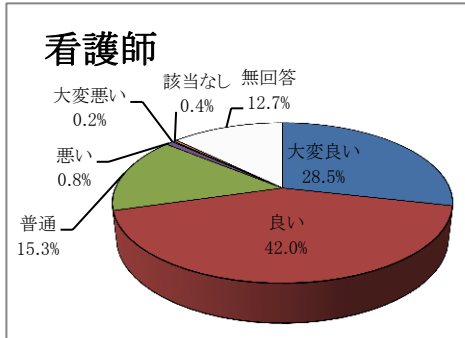
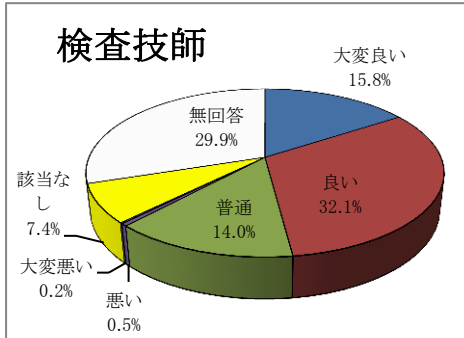
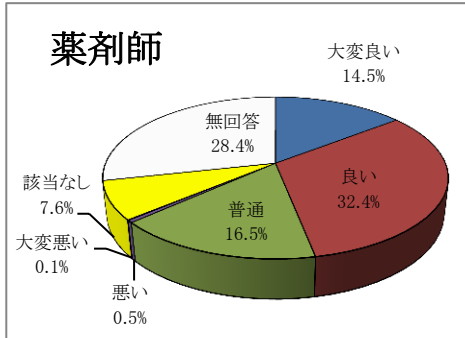
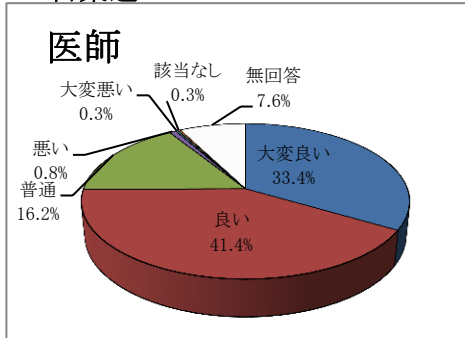
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
118	362	419	33	4	126

4. 職員の言葉遣い・身だしなみ・対応はいかがでしたか？

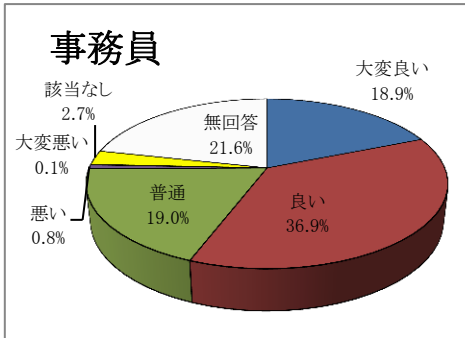
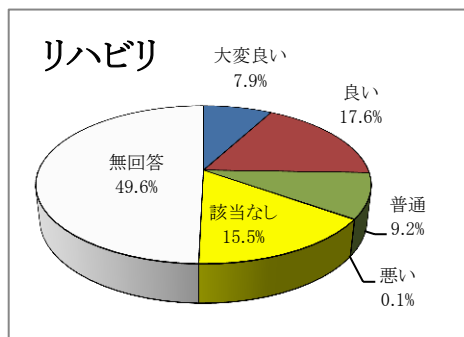
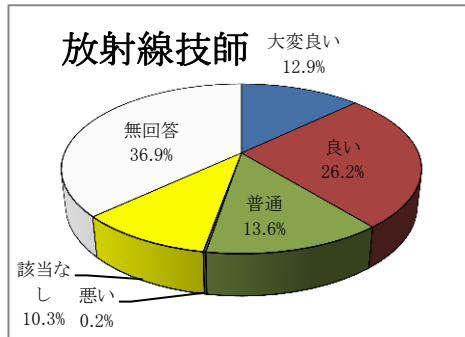
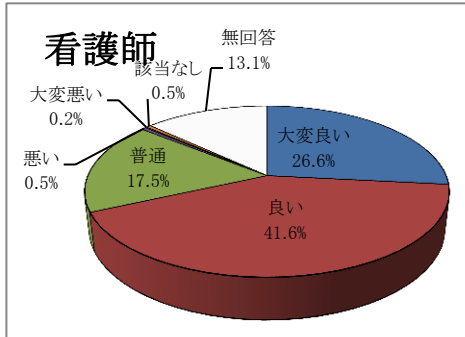
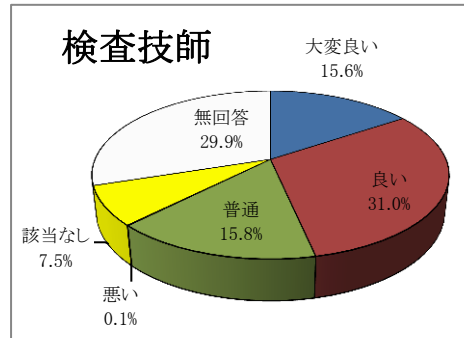
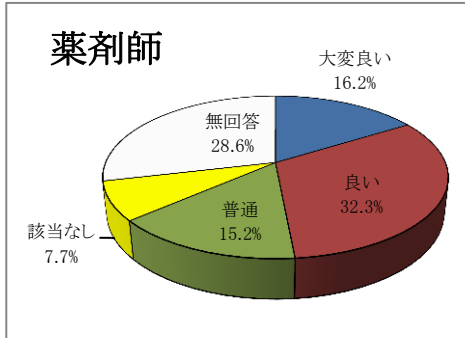
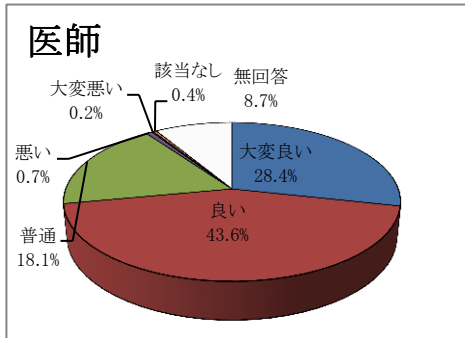
<あいさつ>



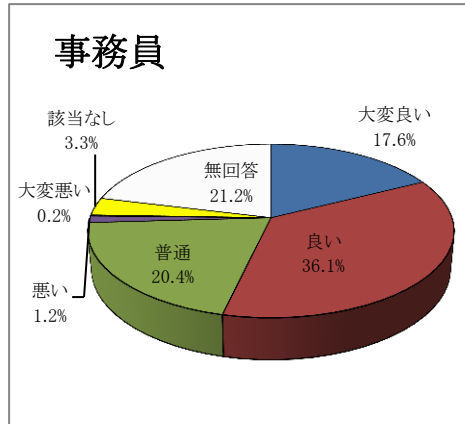
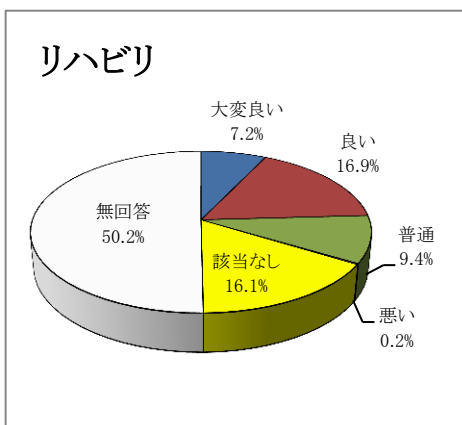
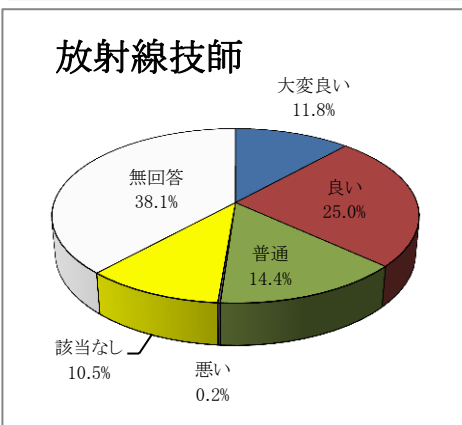
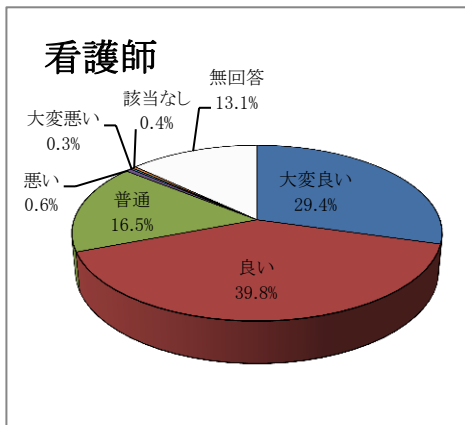
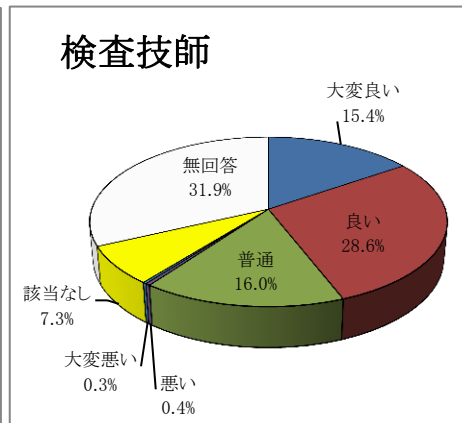
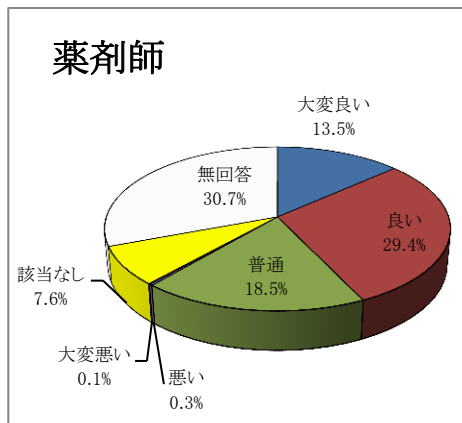
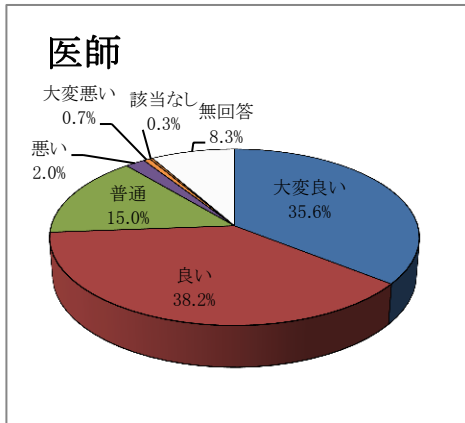
<言葉遣い>



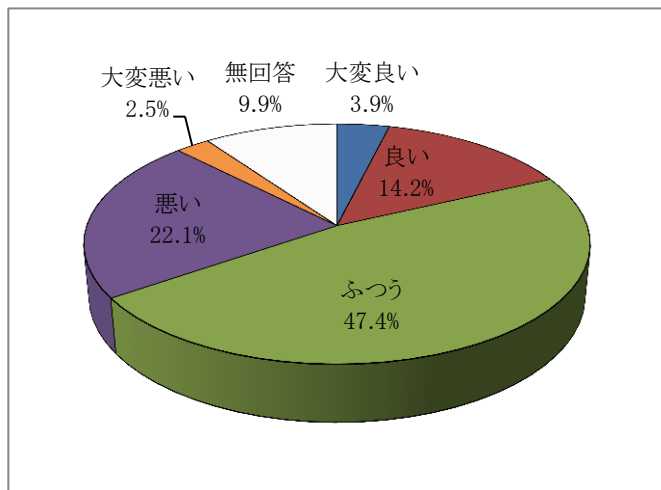
<身だしなみ>



<対応>

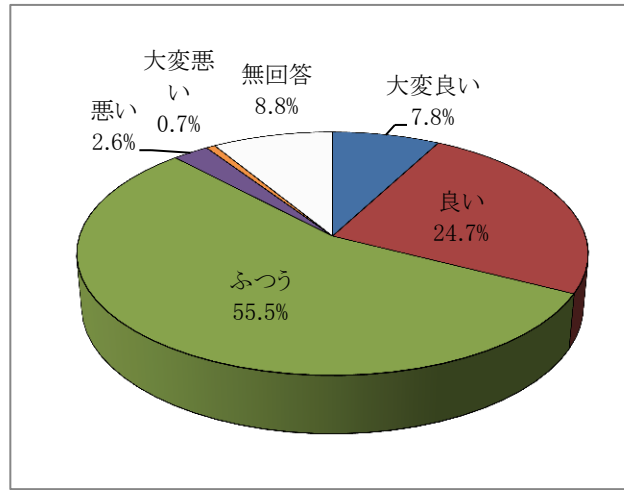


7. 会計、お薬の待ち時間はいかがでしたか？



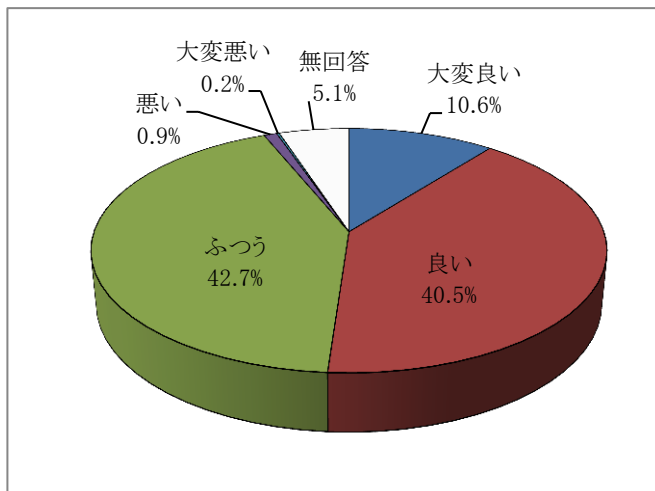
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
41	151	503	235	27	105

8. お待ち頂いている間の職員の対応はいかがでしたか？



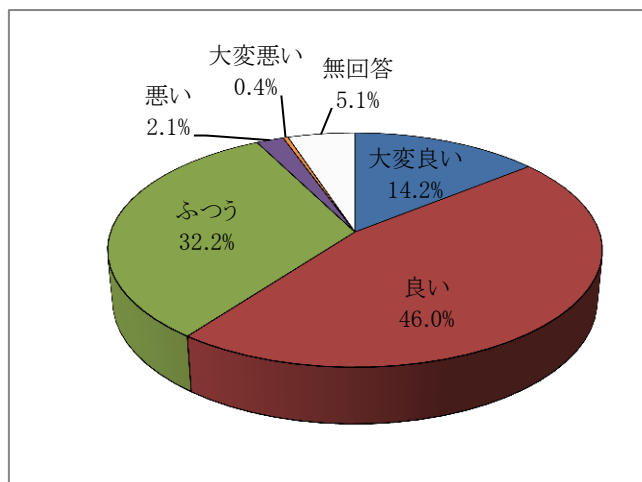
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
83	262	589	28	7	93

9. 病院の雰囲気や快適性はいかがでしたか？



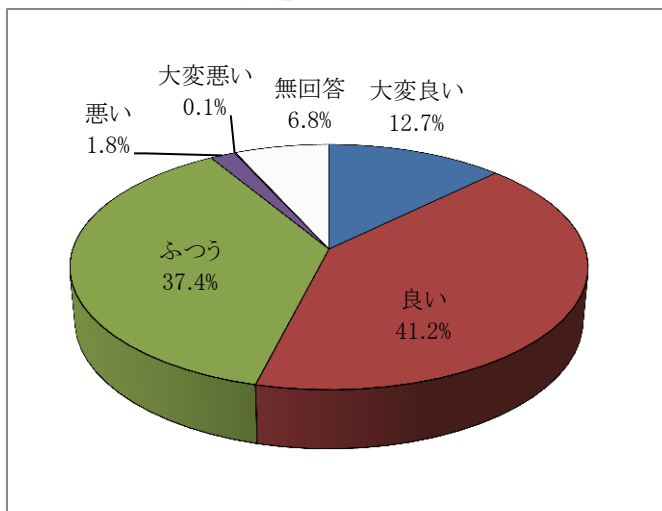
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
113	430	453	10	2	54

10. 病院の施設、設備の清潔は保たれておりましたか？



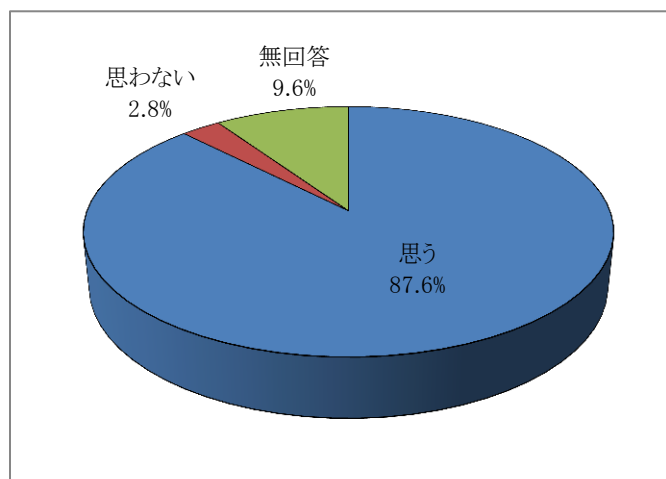
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
151	489	342	22	4	54

11. プライバシーの配慮はいかがでしたか？



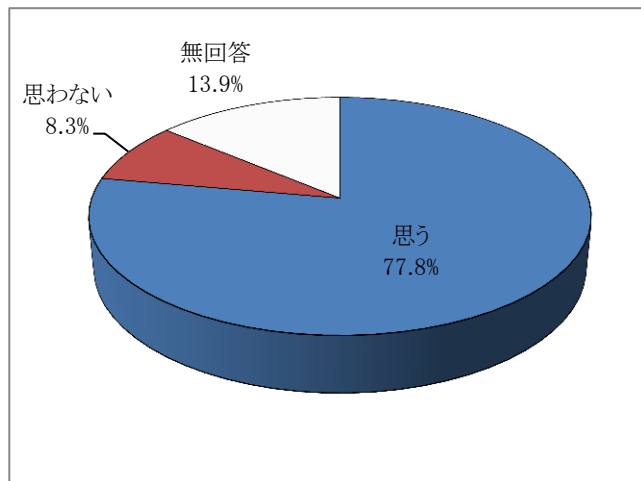
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
135	438	397	19	1	72

12. 以上をふまえて太田西ノ内病院を今後利用したいと思えますか？



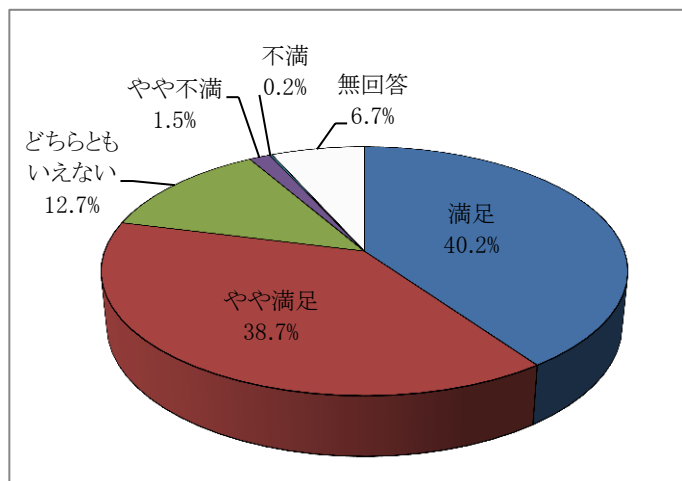
思う	思わない	無回答
930	30	102

13. 太田西ノ内病院を知人に紹介したいと思いますか？



思う	思わない	無回答
826	88	148

14. この病院について総合的にはどう思われますか？



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
427	411	135	16	2	71