

入院満足度調査 集計結果

実施期間：平成28年12月5日

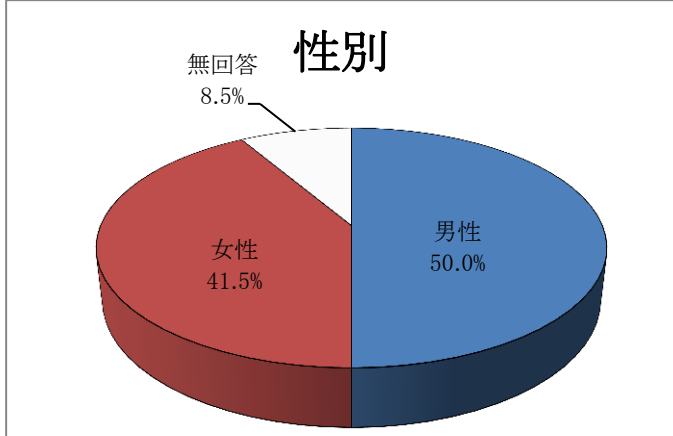
配布枚数：502 枚

回収枚数：436 枚

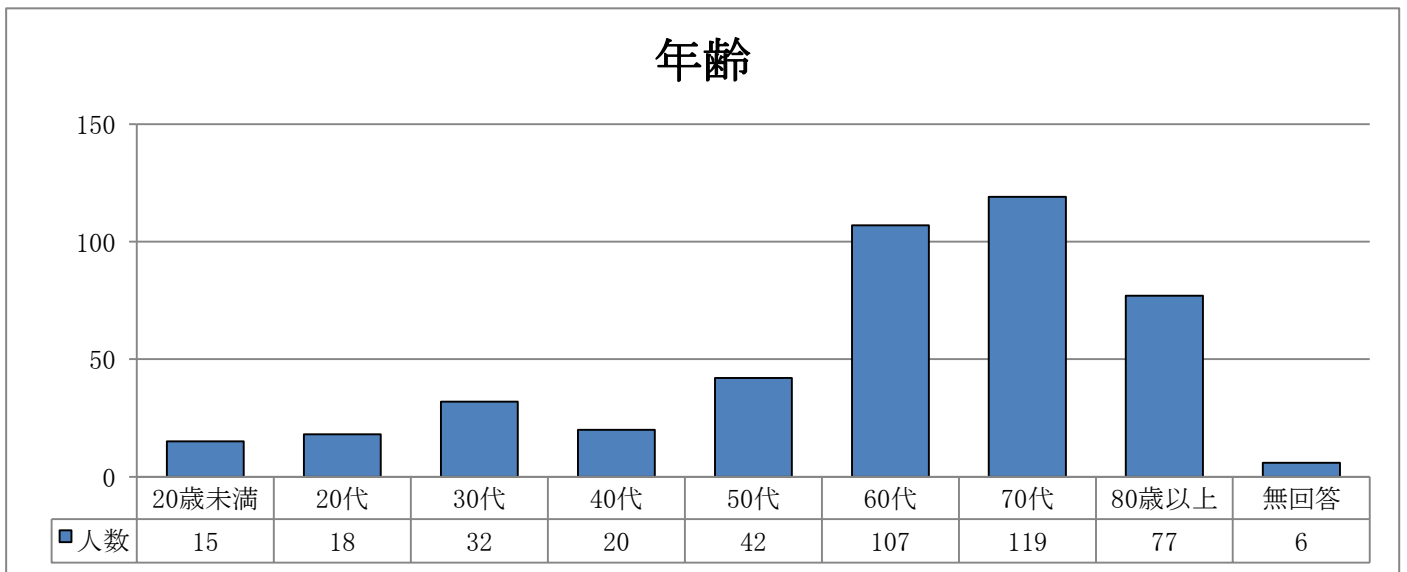
回収率：86.9 %

※端数処理につき、「100%」表示にならない場合があります

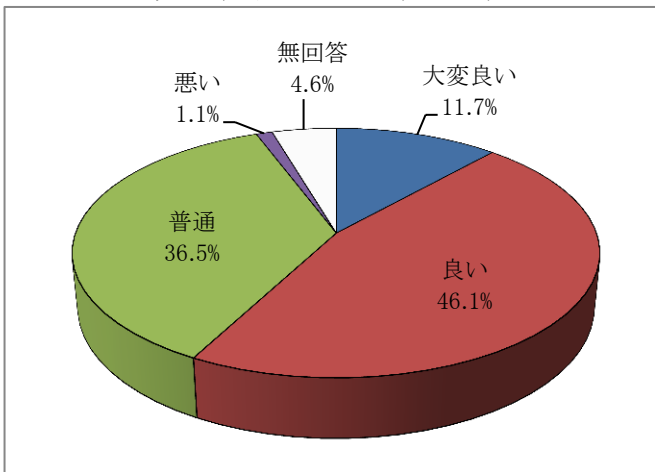
1.ご自身の性別・年齢、本日の診察予約の有無についてお伺いします



性別	人数
男性	218
女性	181
無回答	37

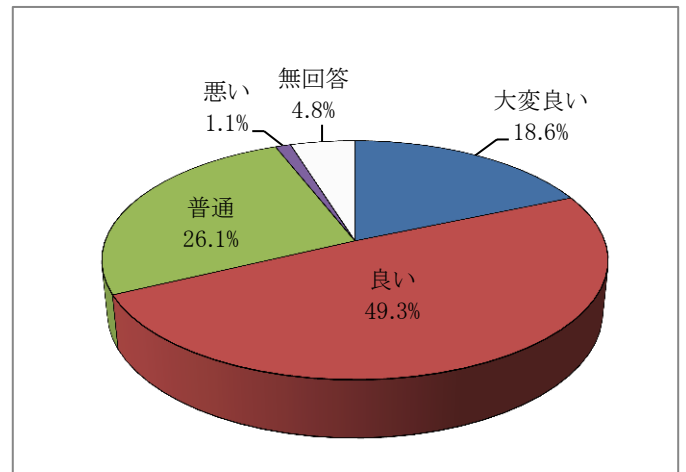


2.院内に掲示物、案内表示は
見やすくわかりやすいですか



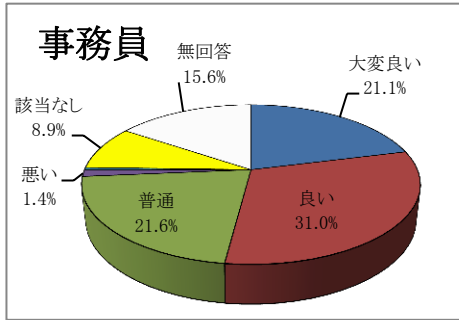
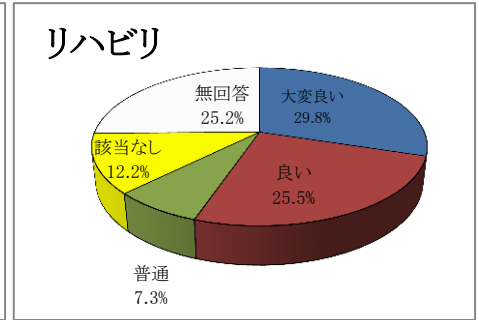
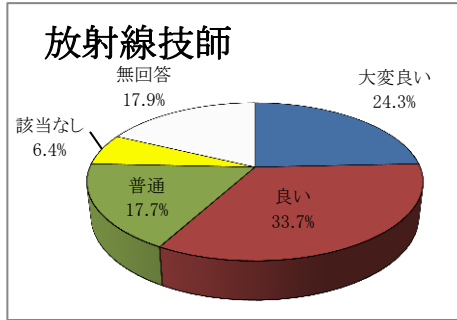
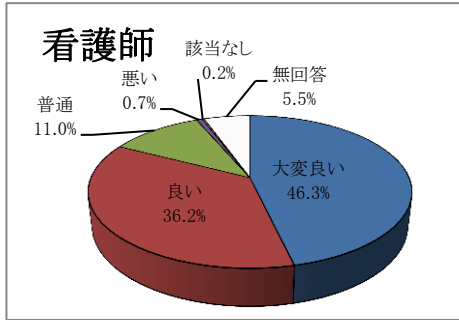
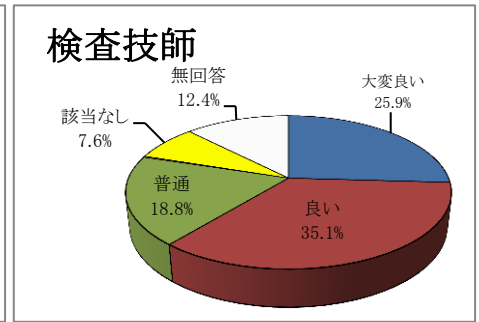
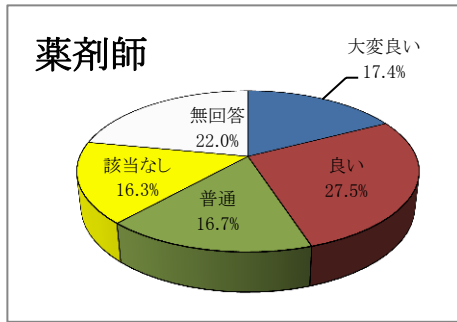
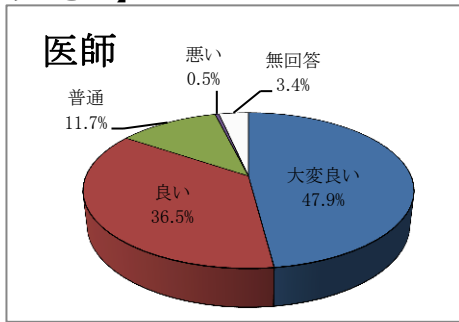
満足度	人数
大変良い	51
良い	201
普通	159
悪い	5
大変悪い	0
無回答	20

3.受付の手続き、ご案内はいかがでしたか

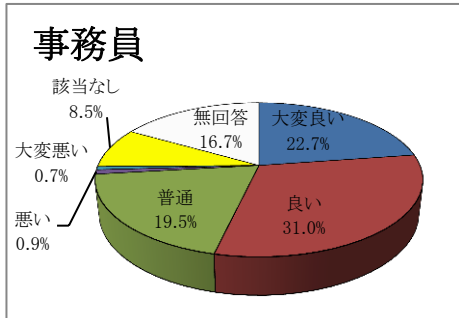
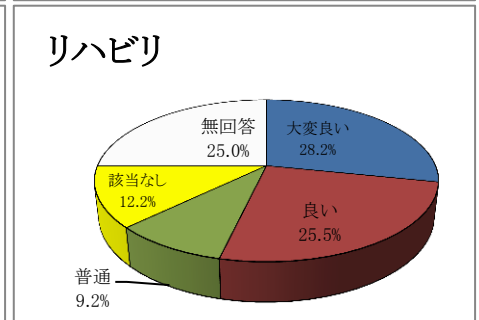
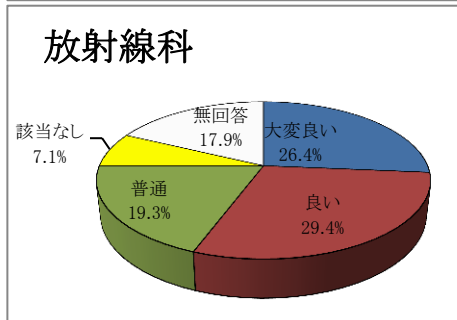
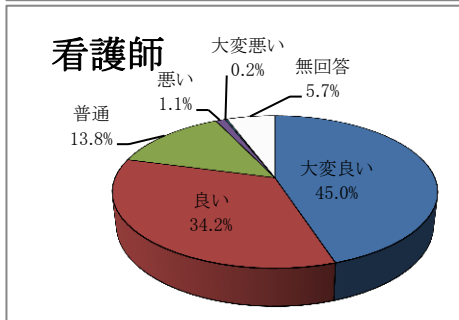
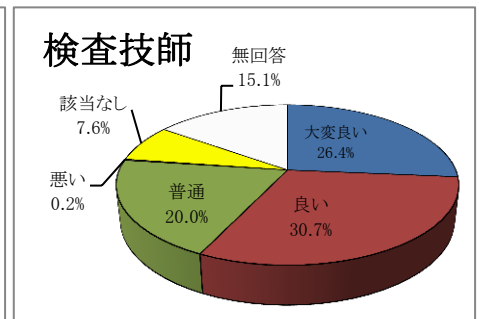
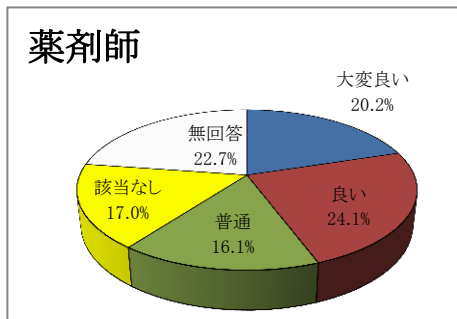
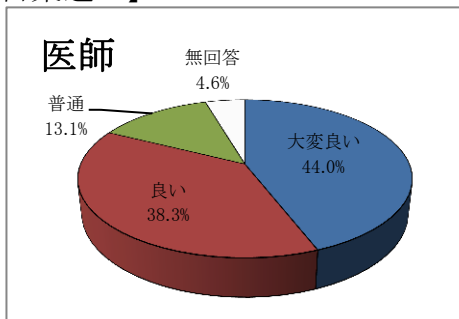


満足度	人数
大変良い	81
良い	215
普通	114
悪い	5
大変悪い	0
無回答	21

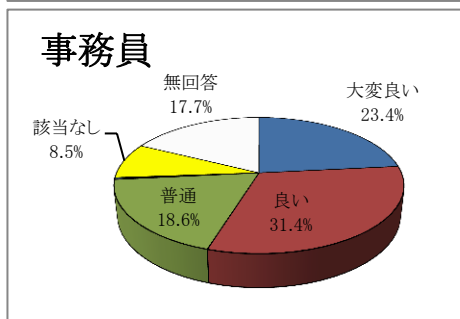
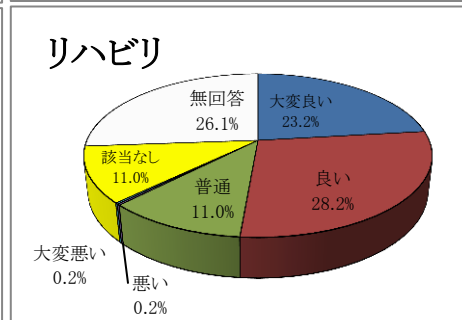
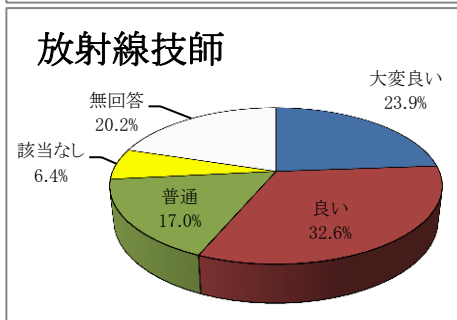
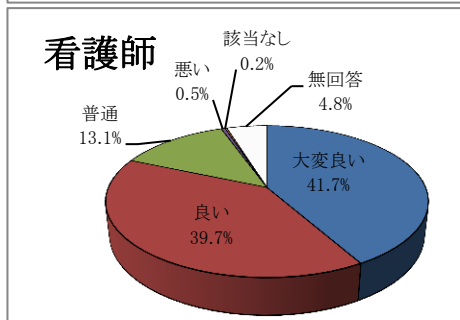
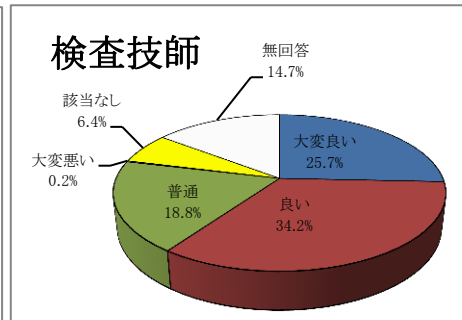
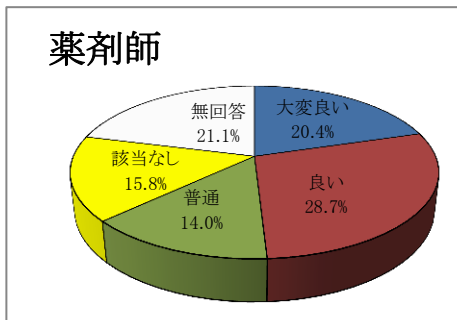
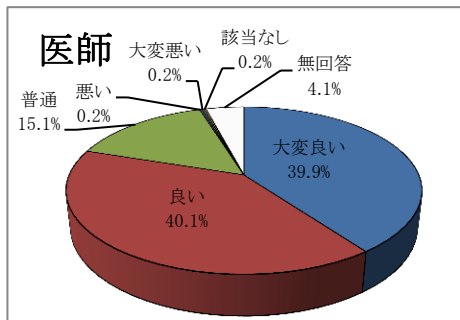
4.職員の言葉遣い、身だしなみ、対応はいかがでしたか
【あいさつ】



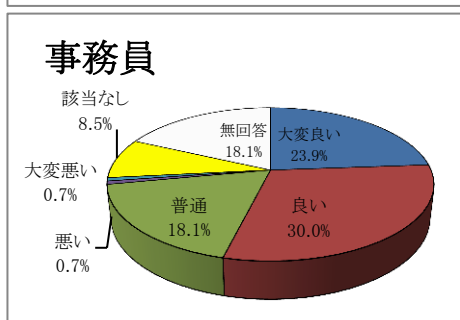
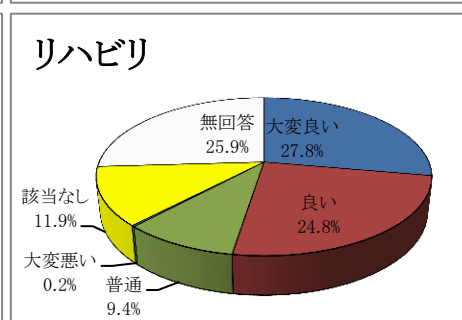
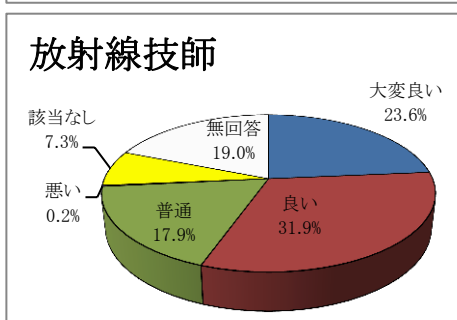
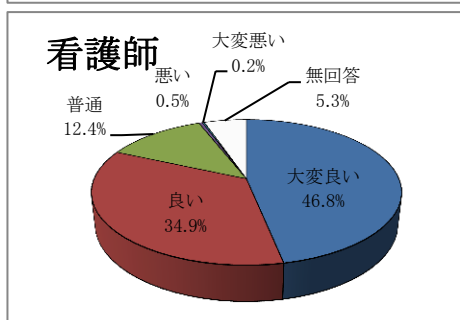
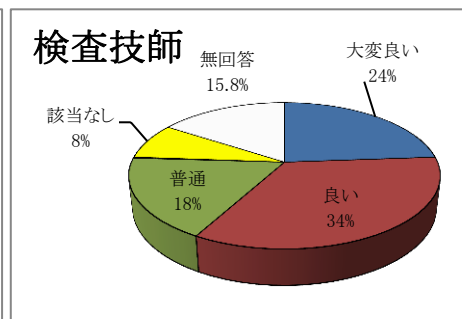
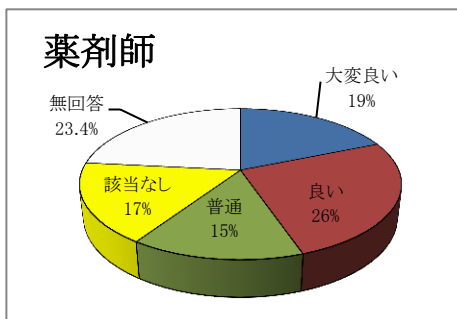
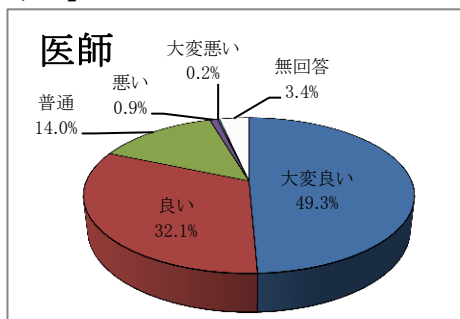
【言葉遣い】



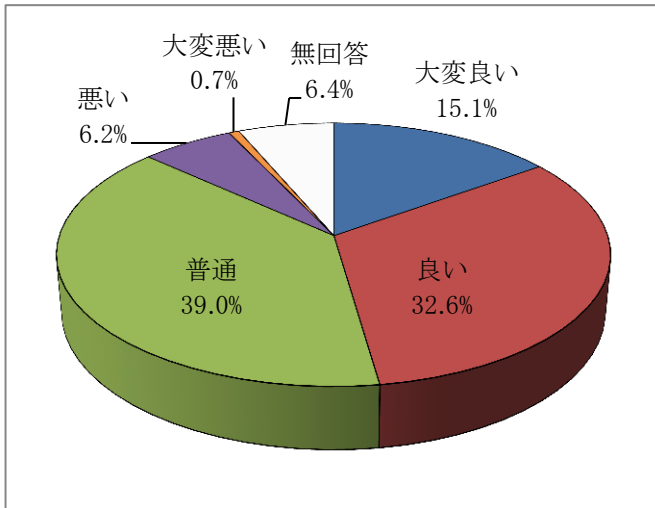
【身だしなみ】



【対応】

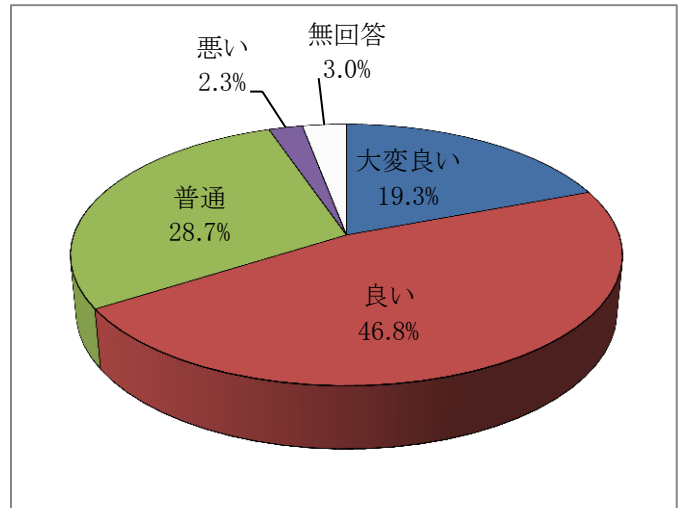


5. 食事内容はいかがでしたか



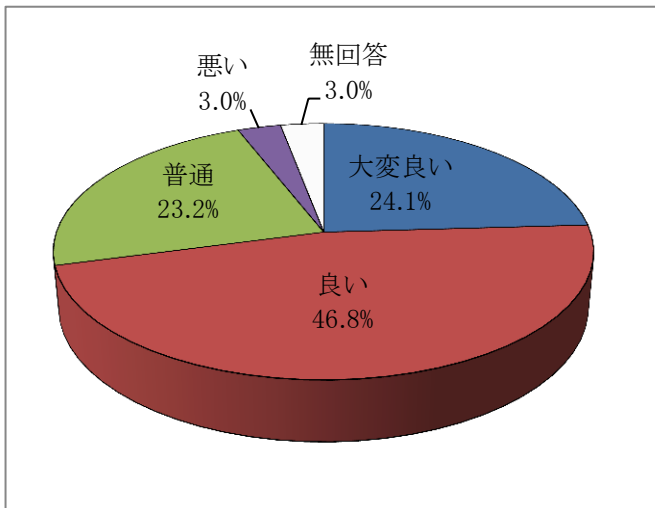
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
66	142	170	27	3	28

6. 病院の雰囲気や快適性はいかがでしたか



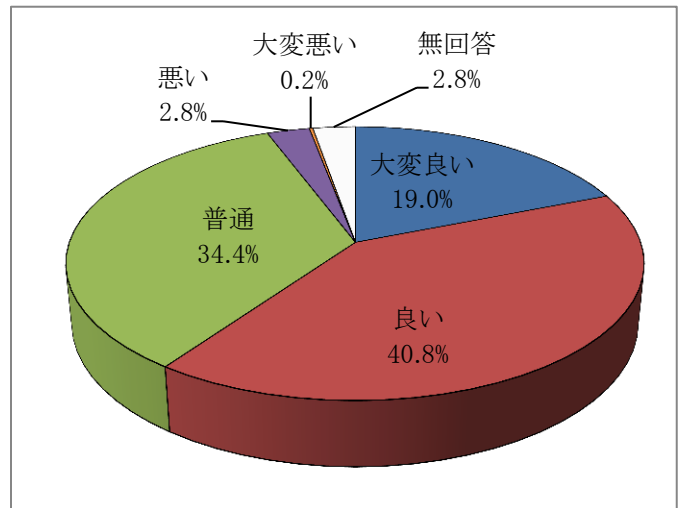
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
84	204	125	10	0	13

7. 病院の施設、設備の清潔は保たれておりましたか
(待合室、トイレなど)



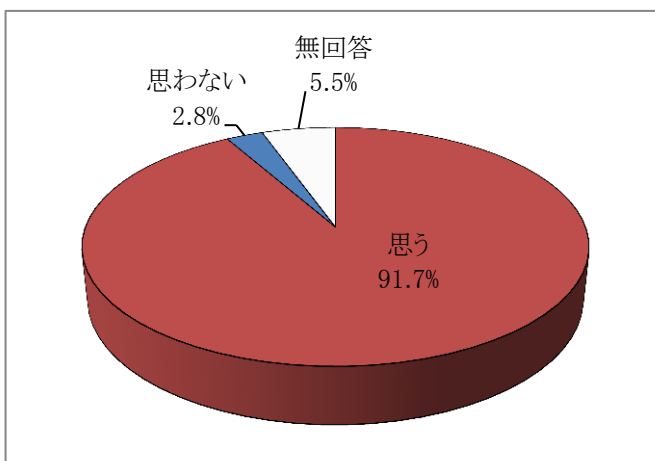
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
105	204	101	13	0	13

8. プライバシーの配慮はいかがでしたか



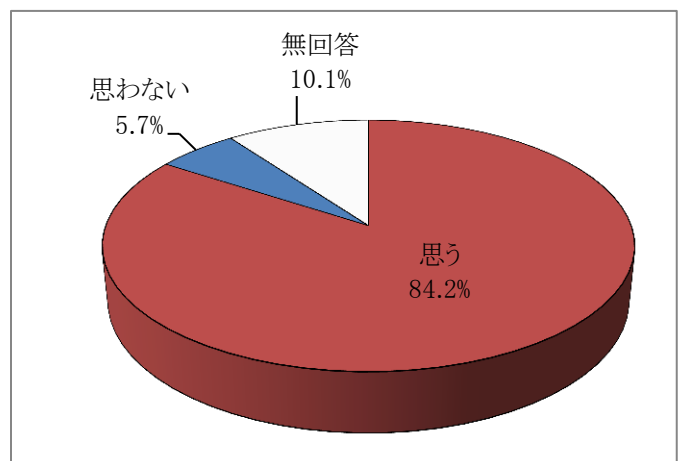
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答
83	178	150	12	1	12

9. 以前をふまえ太田西ノ内病院を今後利用したいと思われましたか



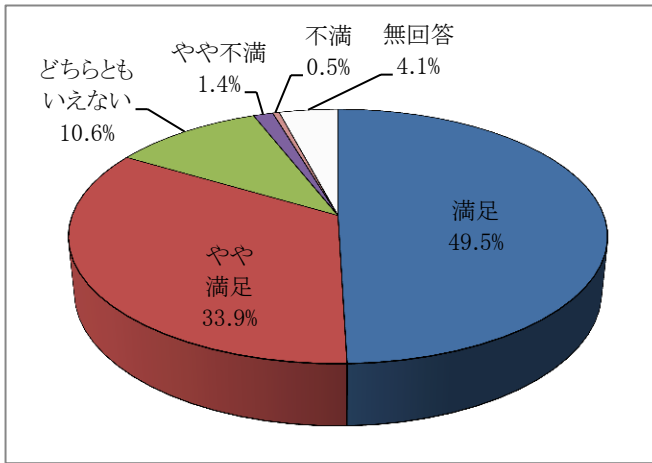
思う	思わない	無回答
400	12	24

10. 太田西ノ内病院を知人に紹介しようと思いますか



思う	思わない	無回答
367	25	44

11.この病院について総合的にどう思われますか



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
216	148	46	6	2	18