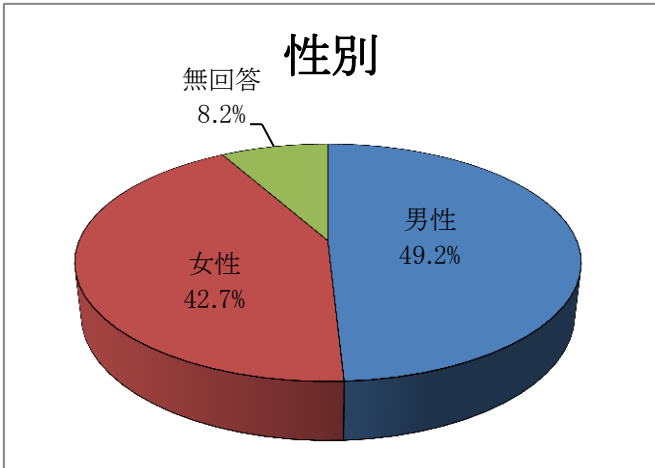
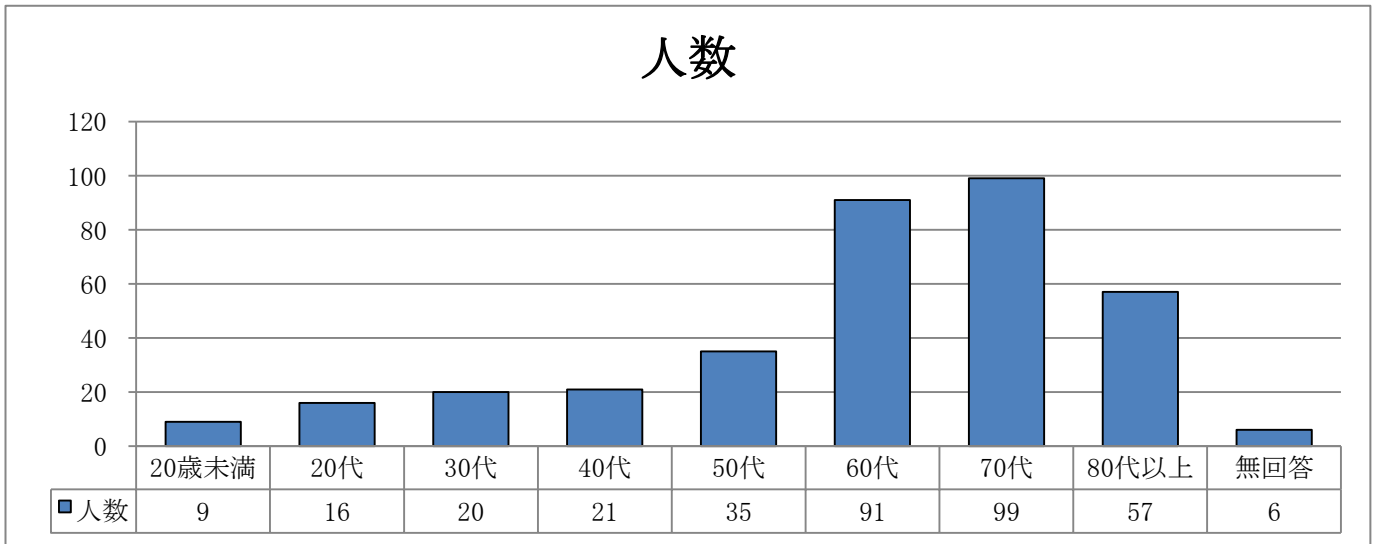


入院満足度調査 集計結果

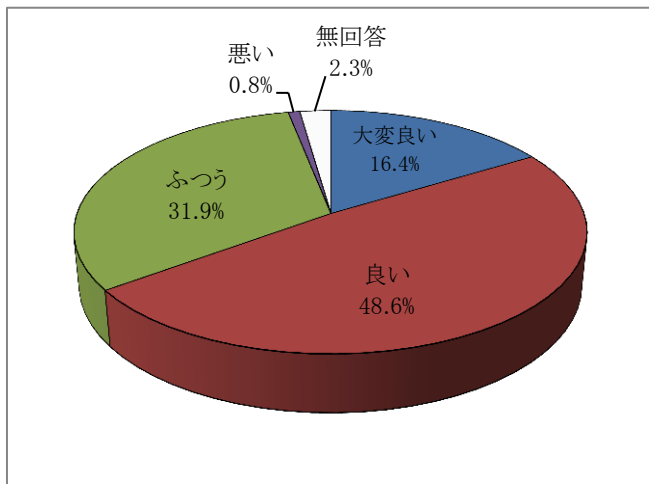
1. 実施期間：平成30年1月24日
2. 配布枚数： 432 枚
3. 回収枚数： 354 枚
4. 回答率： 81.9 % (4E病棟未実施)



男性	女性	無回答
174	151	29

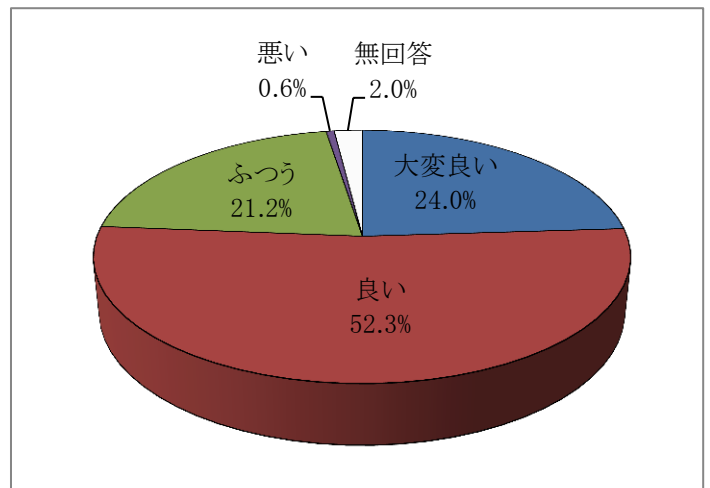


2. 院内の掲示物、案内表示は見やすくわかりやすいですか？



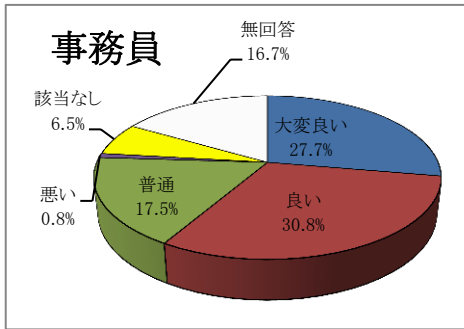
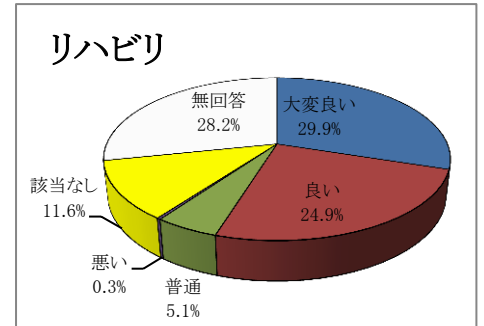
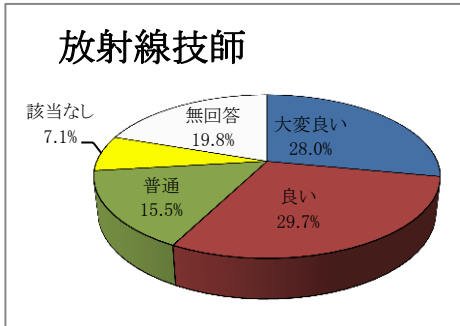
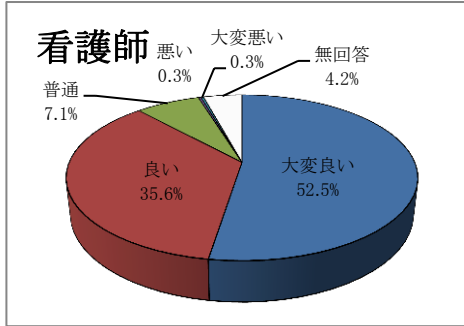
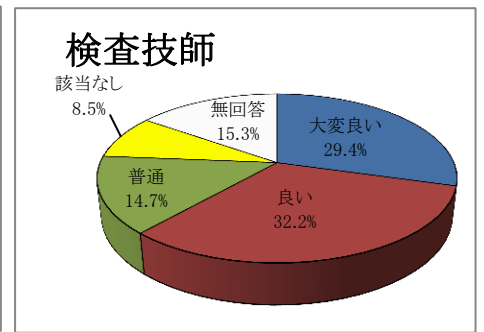
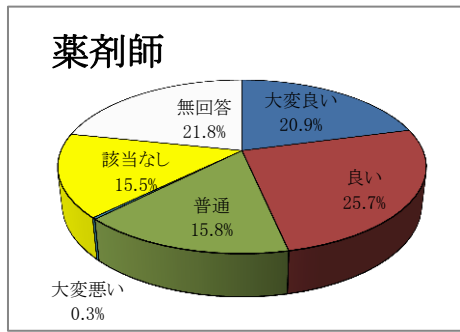
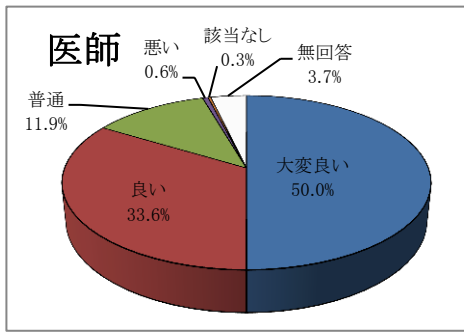
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
58	172	113	3	0	8

3. 受付の手続き、ご案内はいかがでしたか？

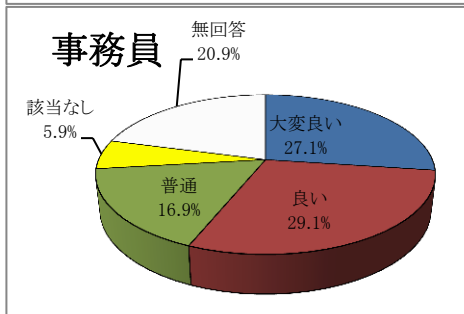
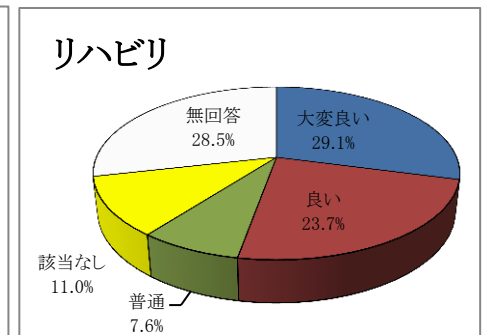
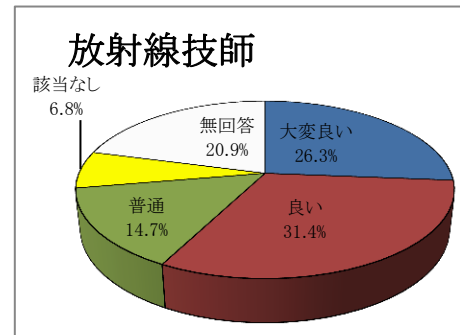
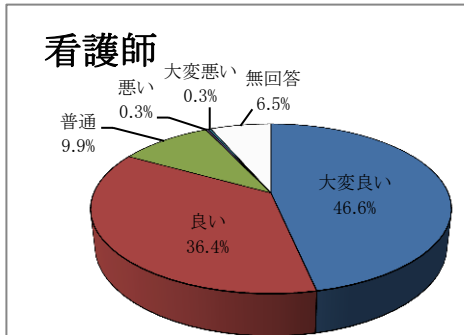
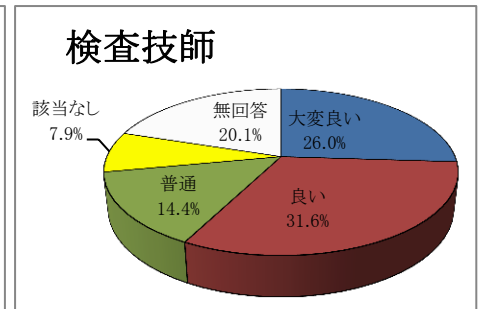
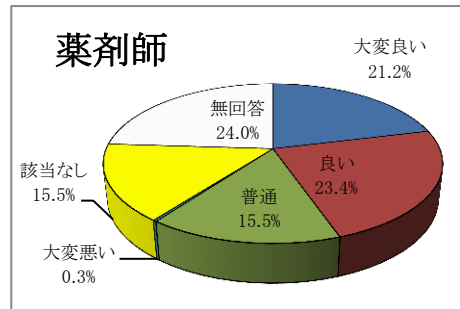
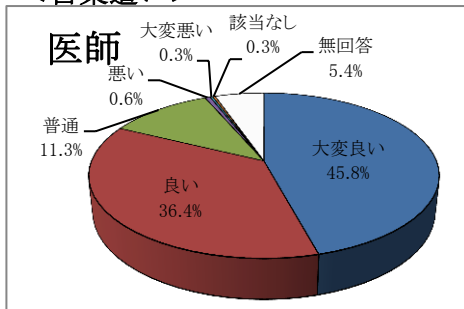


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
85	185	75	2	0	7

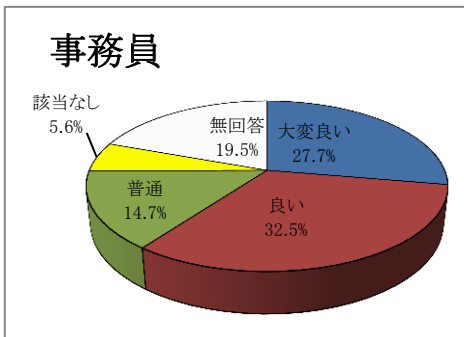
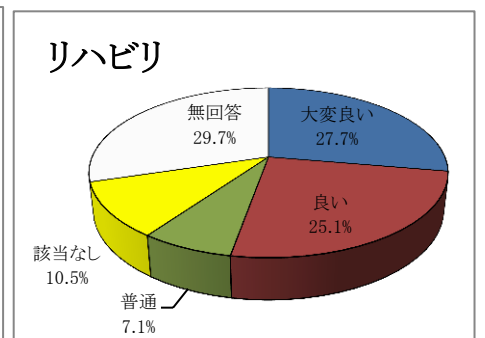
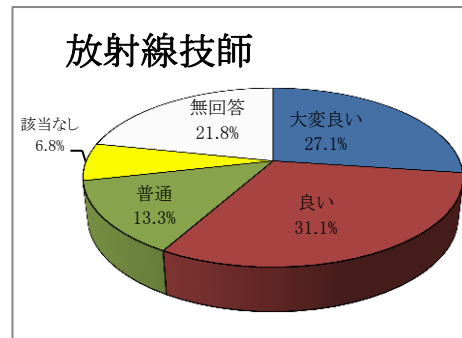
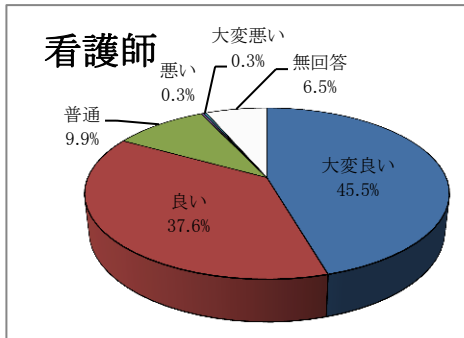
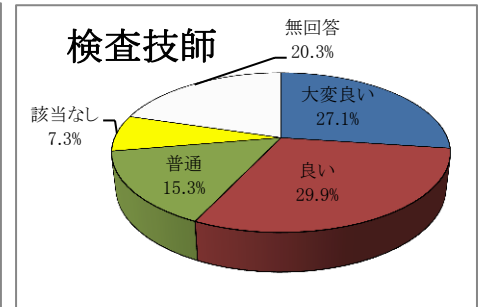
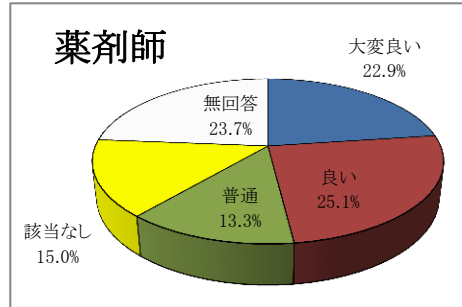
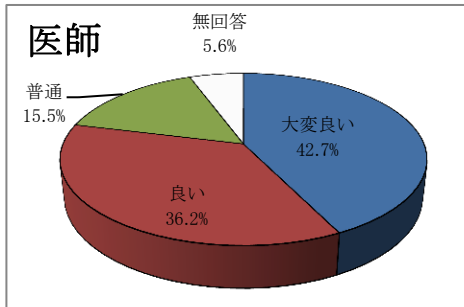
4. 職員の言葉遣い・身だしなみ・対応はいかがでしたか？
 <あいさつ>



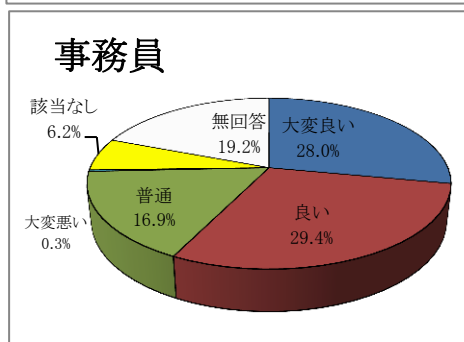
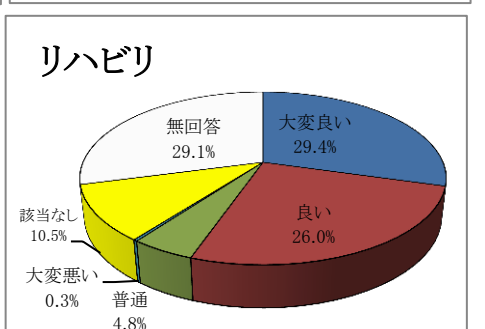
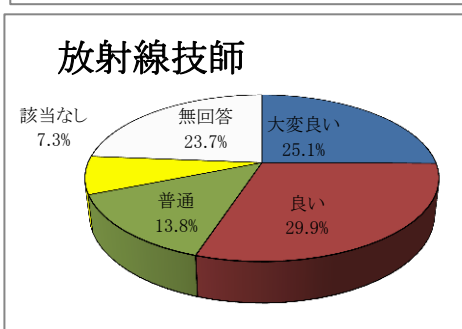
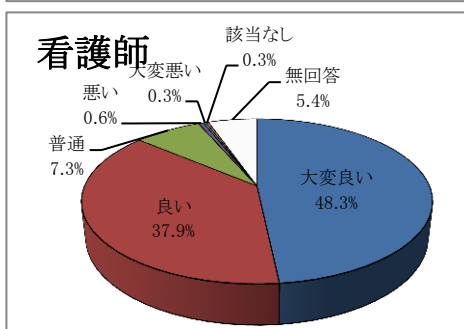
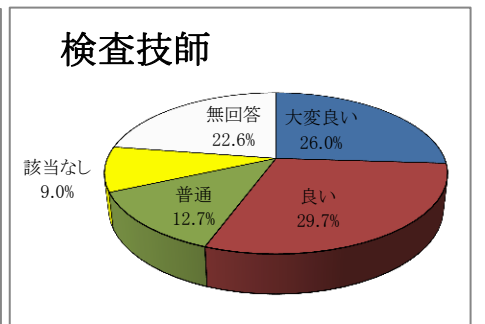
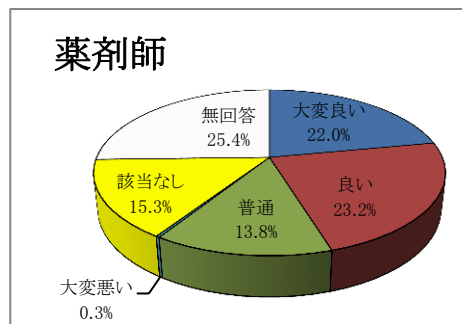
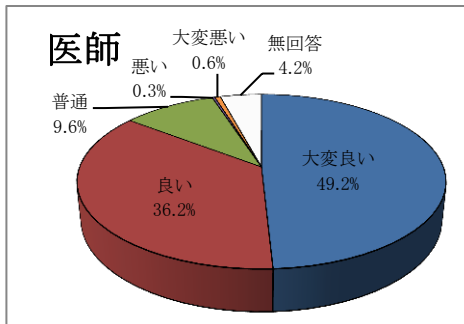
<言葉遣い>



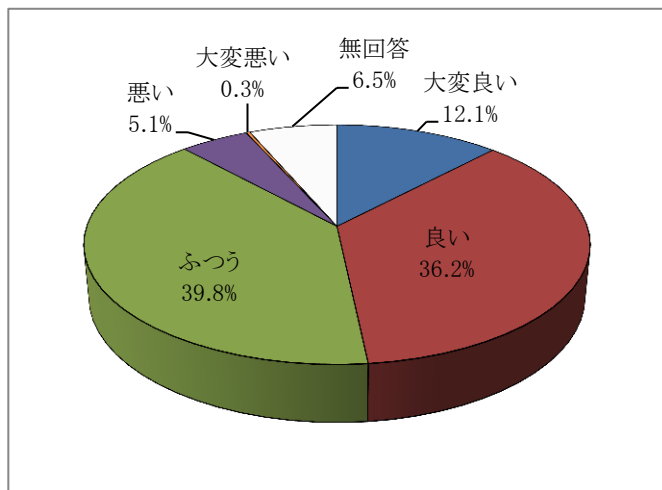
<身だしなみ>



<対応>

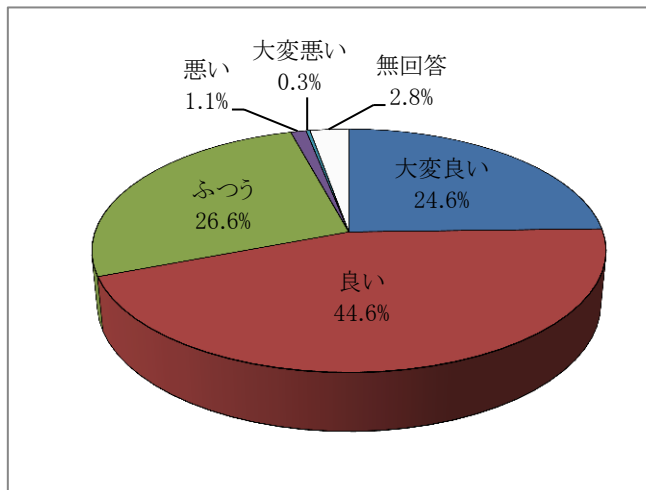


5.食事の内容はいかがでしたか



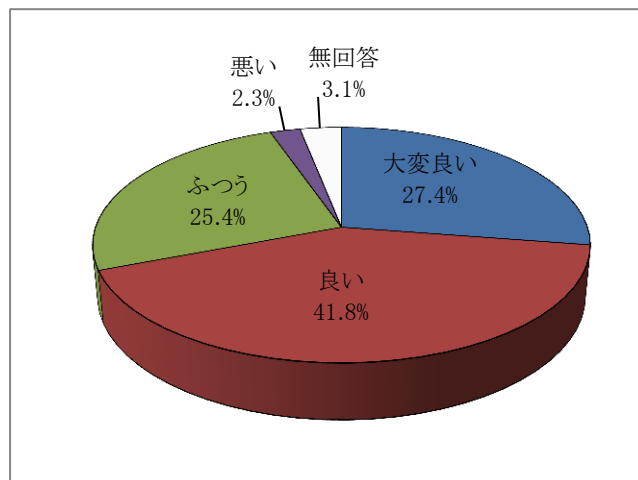
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
43	128	141	18	1	23

6.病院の雰囲気や快適性はいかがでしたか



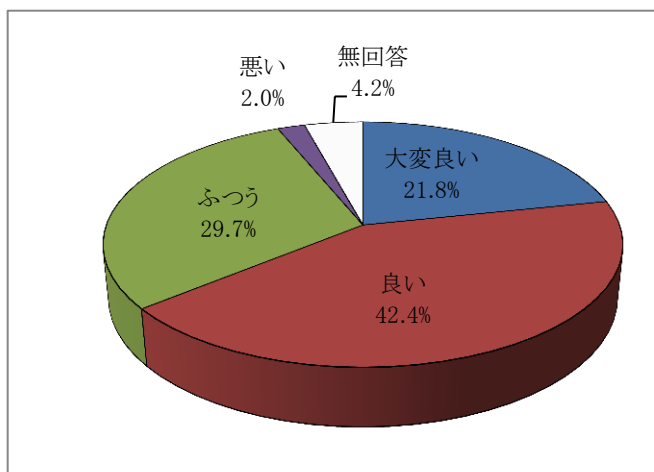
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
87	158	94	4	1	10

7.病院の施設、設備の清潔は保たれておりましたか
(待合室、トイレなど)



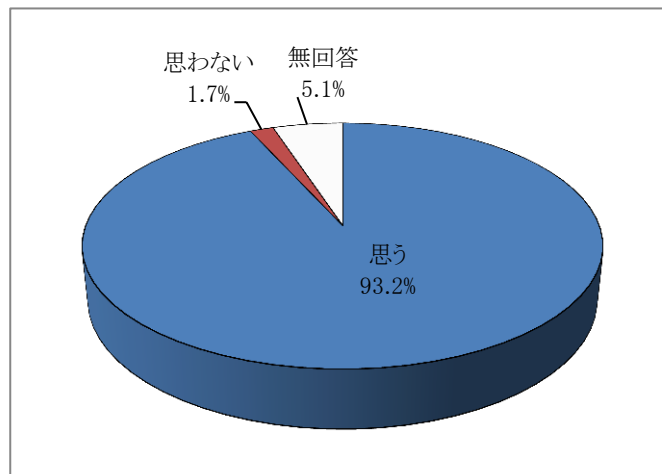
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
97	148	90	8	0	11

8.プライバシーの配慮はいかがでしたか



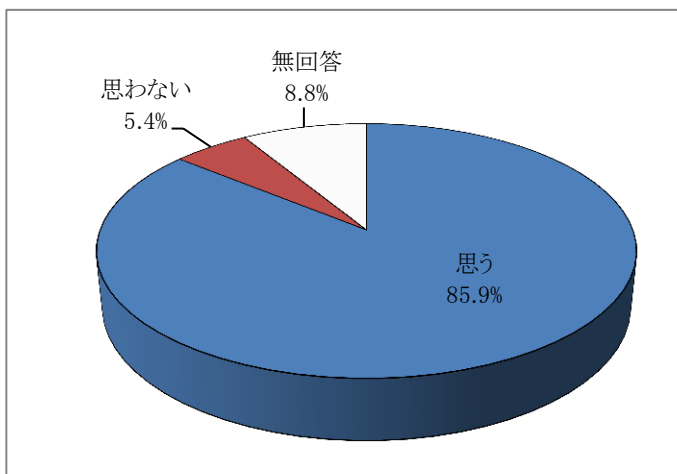
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
77	150	105	7	0	15

9. 以上をふまえ太田西ノ内病院を今後利用したいと思いますか?



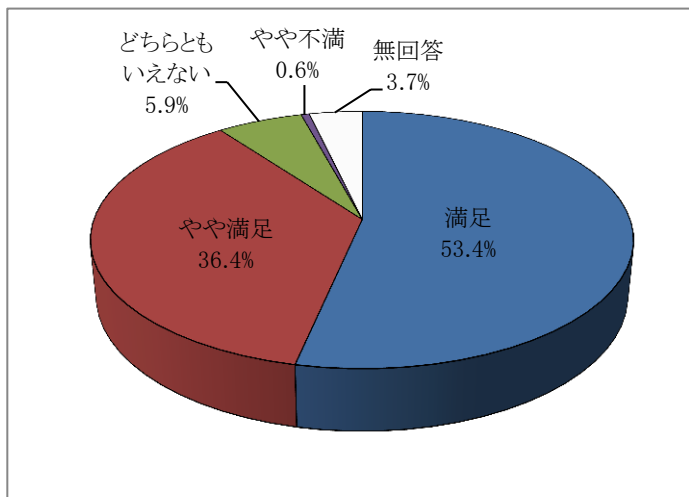
思う	思わない	無回答
330	6	18

10. 太田西ノ内病院を知人に紹介したいと思いますか?



思う	思わない	無回答
304	19	31

11. この病院について総合的にはどう思われますか？



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
189	129	21	2	0	13